

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ В АО БАНК «ККБ»**

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СТРУКТУРА ДОГОВОРА**

**1.1.** Настоящий документ, именуемый ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ В АО БАНК «ККБ» (далее – Правила), является частью заключенного между КЛИЕНТОМ и АО Банк «ККБ» (далее – БАНК) ДОГОВОРА о предоставлении и обслуживании предоплаченной банковской карты (далее – ДОГОВОР).

**1.2.** Правила определяют порядок предоставления и использования Карты.

**1.3.** БАНК является Оператором по переводу Электронных денежных средств и в соответствии с Правилами предоставляет КЛИЕНТУ возможность осуществлять Операции в пределах Лимита Карты. Операции совершаются КЛИЕНТОМ с использованием Реквизитов Карты. Реквизиты Карты доводятся до КЛИЕНТА после заключения ДОГОВОРА.

**1.4.** В рамках ДОГОВОРА:

- ОПЕРАТОР проводит Упрощенную идентификацию КЛИЕНТА в соответствии с Правилами и выпускает неперсонифицированное Электронное средство платежа (реквизиты Карты) международных платежных систем без материального носителя, ПИН-код не генерируется;
- ОПЕРАТОР осуществляет выпуск Карты в валюте Российской Федерации;
- Лимит Карты выражен в рублях;
- Автономный режим использования Карты не предусмотрен;
- Комиссии за выпуск и обслуживание Карты взимаются ОПЕРАТОРОМ в соответствии с Тарифами.

**1.5.** При оформлении и использовании Карты банковский счет КЛИЕНТУ не открывается.

**1.6.** Денежные средства, являющиеся Электронными денежными средствами, не подлежат страхованию.

**1.7.** ОПЕРАТОР не осуществляет начисление процентов на остаток Электронных денежных средств, а также не предоставляет КЛИЕНТУ денежные средства для увеличения остатка Электронных денежных средств на основании договора потребительского кредита (займа).

**1.8.** Операции совершаются КЛИЕНТОМ с использованием Реквизитов Карты. Код безопасности (CVC2) наряду с номером Карты и сроком окончания ее действия является составной частью Реквизитов Карты и предоставляется в распоряжение КЛИЕНТА в целях его идентификации при совершении им Операций с использованием Карты.

Код безопасности является аналогом собственноручной подписи КЛИЕНТА (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование Кода безопасности наряду с другими Реквизитами Карты при проведении Операций является для ОПЕРАТОРА подтверждением факта совершения Операции самим КЛИЕНТОМ.

**1.9.** Срок действия Карты прекращается по истечении срока, указанного на Реквизитах Карты.

**1.10.** Перед заключением ДОГОВОРА КЛИЕНТ знакомится с Правилами [http://kkb.ru/doc/cards\\_individual/Правила\\_по\\_виртуальным\\_картам.pdf](http://kkb.ru/doc/cards_individual/Правила_по_виртуальным_картам.pdf) на WEB-сайте ОПЕРАТОРА или в местах оказания услуг.

**1.11.** До заключения ДОГОВОРА с КЛИЕНТОМ ОПЕРАТОР предоставляет КЛИЕНТУ посредством WEB-сайта Оператора необходимые сведения о себе как об ОПЕРАТОРЕ (наименование и место нахождения, номер лицензии на осуществление банковских операций), условия использования Электронного средства платежа, в частности о любых ограничениях способов и мест использования Электронного средства платежа, случаях повышенного риска использования Электронного средства платежа, способах и местах осуществления перевода Электронных денежных средств, способах и местах предоставления денежных средств КЛИЕНТОМ ОПЕРАТОРУ, размере и порядке взимания ОПЕРАТОРОМ вознаграждения с КЛИЕНТА в случае взимания вознаграждения, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию

для связи с ОПЕРАТОРОМ, а также в целях информирования КЛИЕНТОВ размещает на своем WEB-сайте, а также в местах оказания услуг «Памятку об электронных денежных средствах».

**1.12.** ДОГОВОР считается заключенным с момента совершения КЛИЕНТОМ конклюдентных действий, необходимых для заключения ДОГОВОРА, предусмотренных разделом 3 Правил, и означает безоговорочное принятие им всех условий настоящего ДОГОВОРА без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, а также подтверждением его согласия на заключение ДОГОВОРА на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем ДОГОВОРЕ.

**1.13.** В структуру (состав) ДОГОВОРА входят настоящие Правила, Правила осуществления перевода электронных денежных средств в АО Банк «ККБ» (далее – Правила ОПЕРАТОРА), размещенные на WEB-сайте ОПЕРАТОРА по адресу: <https://kkb.ru/page/doc-electronic-money>, являющиеся составными и неотъемлемыми частями ДОГОВОРА.

**1.14.** Под опубликованием информации понимается размещение ОПЕРАТОРОМ информации, предусмотренной Правилами, в местах оказания услуг способами, установленными ОПЕРАТОРОМ, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией КЛИЕНТОВ, путем размещения информации на WEB-сайте ОПЕРАТОРА.

**1.15.** Моментом публикации информации для ознакомления КЛИЕНТА с опубликованными Правилами считается их размещение на WEB-сайте ОПЕРАТОРА.

**1.16.** Правила устанавливаются ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке с применением положений статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1.17.** Предоставление ОПЕРАТОРОМ услуг в рамках ДОГОВОРА осуществляется в соответствии с Тарифами ОПЕРАТОРА, размещенными ОПЕРАТОРОМ в местах оказания услуг и на WEB-сайте ОПЕРАТОРА.

**1.18.** Правила могут быть изменены и (или) дополнены по инициативе ОПЕРАТОРА путем утверждения новой редакции условий Правил Советом директоров. Новая редакция Правил утверждается Советом директоров, и вступает в силу с даты, установленной Советом директоров. В целях ознакомления КЛИЕНТОВ с Правилами и Тарифами, а также с новыми редакциями вышеуказанных документов, Оператор размещает указанные документы на официальном WEB-сайте ОПЕРАТОРА, а также на информационных стендах в Офисах ОПЕРАТОРА, осуществляющих обслуживание КЛИЕНТОВ. Моментом публикации информации для ознакомления КЛИЕНТА с опубликованными Правилами/Тарифами считается дата и время их размещение на WEB-сайте ОПЕРАТОРА.

**1.19.** Новая редакция Правил/Тарифов становится обязательной для КЛИЕНТА с момента вступления ее в силу. КЛИЕНТУ необходимо самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила/Тарифы на WEB-сайте ОПЕРАТОРА.

**1.20.** В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящие Правила применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации до момента их изменения ОПЕРАТОРОМ. Факт прекращения одного или нескольких пунктов Правил не влияет на действие Правил в целом.

**1.21.** В случае несогласия КЛИЕНТА с изменениями, внесенными в условия Правил, КЛИЕНТ вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ и отказаться от исполнения взятых на себя обязательств, установленных Правилами.

**1.22.** В случае, если в течение срока, установленного п. 1.19. Правил, ОПЕРАТОР не получил от КЛИЕНТА заявления об отказе от исполнения Правил, Стороны признают, что указанные изменения, вносимые в Правила приняты КЛИЕНТОМ.

**1.23.** Порядок внесения изменений ОПЕРАТОРОМ в Тарифы осуществляется способом аналогичным способу внесения изменений в настоящие Правила.

**1.24.** ОПЕРАТОР не несет ответственность в случае если информация об изменении условий Правил, изменении Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и (или) изучена, и (или) неправильно истолкована КЛИЕНТОМ.

**1.25.** Любые изменения, вносимые в условия Правил, изменения Тарифов ОПЕРАТОРА, с момента их вступления в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам.

**1.26.** Несогласие КЛИЕНТА с изменениями, внесенными в условия Правил/Тарифов и отказ от исполнения условий ДОГОВОРА, а также прекращение действия ДОГОВОРА по иным причинам, влечет прекращение использования КЛИЕНТОМ Карты. Сумма остатка на Карте на момент расторжения ДОГОВОРА подлежит перечислению по указанным КЛИЕНТОМ реквизитам.

**1.27.** В случае утраты или компрометации Карты, и/или их использования без согласия КЛИЕНТА, в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций, КЛИЕНТ обязан немедленно информировать об этом ОПЕРАТОРА по телефонам, указанным в разделе 10 Правил, но не позднее дня, следующего за днем получения от ОПЕРАТОРА уведомления о совершении Операции.

В целях проведения аутентификации, в т.ч. для блокировки Карты, КЛИЕНТ по телефону сообщает Оператору ФИО, кодовое слово, указанное КЛИЕНТОМ при заключении Договора. Устное заявление КЛИЕНТА должно быть подтверждено заявлением на бумажном или электронном носителе, представленным ОПЕРАТОРУ в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента устного обращения.

**1.28.** ОПЕРАТОР вправе потребовать от КЛИЕНТА – физического лица, не достигшего совершеннолетия (в возрасте от 14 до 18 лет) дополнительно к документу, удостоверяющему личность, предоставления письменного согласия своего законного представителя на совершение действий в рамках Правил (нотариально удостоверенного или оформленного в простой письменной форме при личной явке законного представителя к ОПЕРАТОРУ с предъявлением документа, удостоверяющего личность законного представителя, свидетельства о рождении и документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет).

Вышеуказанное письменное согласие должно быть лично предоставлено законным представителем соответствующего КЛИЕНТА в любой офис ОПЕРАТОРА, осуществляющий обслуживание КЛИЕНТОВ с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и подлинника документа, подтверждающего статус законного представителя в отношении данного КЛИЕНТА, либо направлено в адрес ОПЕРАТОРА при условии нотариального удостоверения подлинности подписи законного представителя под заявлением.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Используемые в Правилах понятия и термины с заглавной буквы применяются в значениях, определенных в гражданском, банковском, валютном, таможенном и других отраслях законодательства Российской Федерации.

**ОПЕРАТОР** – АО Банк «ККБ», действующее на основании Лицензии Банка России №1087, осуществляющее перевод Электронных денежных средств по Распоряжению КЛИЕНТА, а также его Филиал.

**КЛИЕНТ** – физическое лицо, прошедшее процедуру идентификации или упрощенной идентификации, предоставляющее денежные средства ОПЕРАТОРУ для увеличения остатка Электронных денежных средств на Карте с использованием банковского счета или без использования банковского счета, а также за счет денежных средств, предоставляемых с использованием банковских счетов иными физическими лицами, юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями ОПЕРАТОРУ в пользу такого КЛИЕНТА - физического лица.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое ОПЕРАТОРОМ КЛИЕНТУ на совершение действий в целях осуществления переводов с Карты в Программных сервисах в пределах авторизованной суммы Операции с использованием Карты в пределах Лимита Карты. Средствами авторизации также могут служить идентификатор участника системы WebMoney Transfer (WMID), данные используемые для входа в социальные сети и т.д.

**Активация** – присвоение Карте статуса, позволяющего проводить Операции в полном объеме в соответствии с условиями ДОГОВОРА.

**Аутентификация** – процедура проверки подлинности логина КЛИЕНТА. Процедура аутентификации КЛИЕНТА, однозначно идентифицирующая КЛИЕНТА, позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является КЛИЕНТОМ. Для участников системы WebMoney Transfer с «формальным» и выше аттестатом, в том числе при прохождении процедуры [PhotoId](#), либо [VideoId](#).

**Блокирование Карты** – процедура установления ОПЕРАТОРОМ технического ограничения на совершение Операций, предусматривающего отказ ОПЕРАТОРА в предоставлении Авторизации.

**Предоплаченная карта** (далее - **Карта**) – платежная карта, предоставляемая КЛИЕНТУ ОПЕРАТОРОМ посредством заказа Карты с WEB-сайта ОПЕРАТОРА <https://kkb.ru/page/cards>, а также заказа посредством Программных сервисов, используемых Клиентом, а также для осуществления иных Операций по проекту «Виртуальная карта», предусмотренных статьей 7

Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закона № 161-ФЗ).

**ОПЕРАТОР** выпускает Карту (неперсонифицированное электронное средство платежа, используемое Клиентом, прошедшим упрощенную идентификацию) международных платежных систем, без материального носителя (реквизиты Карты) предназначенную для совершения КЛИЕНТОМ Операций.

**Вредоносный код** – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование ОПЕРАТОРА и/или КЛИЕНТА, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи сведений о платежах КЛИЕНТА.

**ДОГОВОР** – договор о предоставлении и обслуживании предоплаченной банковской карты. КЛИЕНТ, заключая ДОГОВОР, присоединяется к настоящим Правилам, Правилам ОПЕРАТОРА, опубликованным на WEB-сайте ОПЕРАТОРА или в местах оказания услуг.

**Документ в электронной форме (ЭД)** – Распоряжение КЛИЕНТА, составленное посредством Программных сервисов, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и (или) авторство удостоверено кодом безопасности и иными средствами, позволяющими подтвердить, что Распоряжение составлено КЛИЕНТОМ или уполномоченным им лицом (лицами).

**Заявление** – специальная форма (электронный документ) для ввода данных в Программных сервисах в целях заключения ДОГОВОРА с ОПЕРАТОРОМ и предоставления указанному КЛИЕНТУ Карты и т.д.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон № 115-ФЗ) сведений о КЛИЕНТАХ, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

**Информирование об Операциях** – деятельность ОПЕРАТОРА, направленная на информирование КЛИЕНТА об Операции(-ях) совершенной(-ых) с использованием Карты, в порядке, предусмотренном ДОГОВОРОМ.

**Контактная информация КЛИЕНТА** – информация, предоставляемая КЛИЕНТОМ при заключении ДОГОВОРА с КЛИЕНТОМ или изменении данных Клиента.

**Кодовое слово** - код (цифровой и/или буквенный) идентификатор, используемый КЛИЕНТОМ, и используемый для аутентификации КЛИЕНТА при его обращении в Службу поддержки ОПЕРАТОРА по телефону по вопросам получения информации по Карте.

**Код безопасности Карты (CVC2) (далее - Код безопасности, Код)** – код, предоставляемый КЛИЕНТУ ОПЕРАТОРОМ, в соответствии с Правилами, при заключении ДОГОВОРА в целях идентификации КЛИЕНТА для совершения КЛИЕНТОМ Операций по Карте.

**Лимит Карты** – сумма денежных средств, предварительно предоставленных с учетом требований законодательства Российской Федерации КЛИЕНТОМ ОПЕРАТОРУ для осуществления расчетов по Операциям с использованием реквизитов Карты. Лимит Карты в любой момент не может превышать 60 (шестьдесят) тысяч рублей, а общая сумма переводимых по ДОГОВОРУ Электронных денежных средств не превышает 200 (двести) тысяч рублей в течение календарного месяца.

**Личный кабинет** – защищенный раздел КЛИЕНТА, используемый Клиентом (<https://cards.web.money>), позволяющий КЛИЕНТУ после успешного прохождения процедур Авторизации совершать определенные действия, просматривать историю Операций по Карте и иную информацию, используемый ОПЕРАТОРОМ для направления уведомлений КЛИЕНТУ.

**Логин Клиента (логин)** – идентификатор, используемый КЛИЕНТОМ, заключившим ДОГОВОР с ОПЕРАТОРОМ, в целях получения Карты у ОПЕРАТОРА. В качестве идентификатора используется информация, однозначно идентифицирующая КЛИЕНТА: номер телефона Российского оператора мобильной связи, адрес электронной почты, идентификатор участника системы WebMoney Transfer (WMID) и т.п.

**Неперсонифицированное Электронное средство платежа** – Электронное средство платежа является неперсонифицированным в случае непроведения ОПЕРАТОРОМ идентификации, либо в случае проведения ОПЕРАТОРОМ упрощенной идентификации КЛИЕНТА - физического лица в соответствии с Законом № 115-ФЗ.

**Неразрешенная задолженность** – технически (фактически) возникшая задолженность, превышающая Платежный лимит/Лимит Карты, образовавшийся вследствие проведения расходных Операций с использованием Карты или ее реквизитов в валютах, отличных от валюты Счета, и возникновении, вследствие таких Операций, курсовой разницы, а также Операций без Авторизации и иных Операций (не связанных с погашением задолженности перед ОПЕРАТОРОМ).

**Перелимит** – технически (фактически) возникший остаток, превышающий Платежный лимит/Лимит Карты, образовавшийся вследствие проведения приходных операций при нарушении Клиентом порядка использования Электронного средства платежа и/или образовавшийся в следствие операций возврата от ТСП на сумму превышающую Лимит Карты с использованием Карты или ее реквизитов, в т.ч., вследствие возникновения курсовой разницы.

**Поставщик платежного приложения (далее - Партнер)** - юридическое лицо, предоставляющее на основании договора с Оператором платежное приложение для его применения Клиентами Оператора. Перечень поставщиков платежного приложения размещен на информационном ресурсе Оператора <https://kkb.ru/page/contacts>.

**Операция:**

- операция по зачислению Электронных денежных средств на Счет (увеличение остатка Электронных денежных средств на Карте), осуществляемая ОПЕРАТОРОМ на основании Распоряжений, поступивших ОПЕРАТОРУ, в том числе перевод денежных средств через интернет посредством сервиса «С карты на карту», позволяющий осуществлять перевод на дебетовые (кредитные) карты Российских кредитных организаций платежных систем и т.д.;

- операция по списанию денежных средств со Счета в пользу юридических лиц или индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг в пределах установленных Лимитов Карты, осуществляемый ОПЕРАТОРОМ на основании Распоряжений, расчеты по которой проводятся ОПЕРАТОРОМ в пределах Лимита Карты;

- операция возврата денежных средств по совершенной ранее операции;

- зачисление на банковский счет такого КЛИЕНТА;

- и иные операции, предусмотренные законодательством РФ.

**Операция возврата** – возврат суммы Операции/части суммы Операции КЛИЕНТУ, в том числе в связи с отменой (возвратом) КЛИЕНТОМ товаров (работ, услуг), а также в связи непредоставлением (неоказанием) получателем денежных средств КЛИЕНТУ товаров (работ, услуг), ранее оплаченных КЛИЕНТОМ в ТСП с использованием Карты (Реквизитов Карты), или в связи с указанием КЛИЕНТОМ неверных (ошибочных) платежных реквизитов получателя в Распоряжении.

**Операционный день** – период времени с 00:00:00 по 23:59:59 по московскому времени календарного дня.

**Остаток Электронных денежных средств** - размер обязательств Оператора перед Клиентом в сумме предоставленных им денежных средств.

**Сервис Еmoney (далее - Сервис Оператора)** – комплекс программно-технических средств обмена информацией, реализующий определенные функции и способ взаимодействия между Оператором и Клиентами и используемыми ими Программными сервисами, в том числе API Оператора, средства Web доступа (сеть Интернет), USSD-витрину Оператора связи, позволяющий организовать предоставление Клиенту Электронного средства платежа, обмен документами в электронной форме между Оператором и Клиентом в целях исполнения распоряжения Клиента с использованием Электронного средства платежа в соответствии с Правилами Оператора.

**Платежный лимит** – остаток Электронных денежных средств, в пределах которого КЛИЕНТ вправе совершать расходные Операции с использованием Карты. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Оператором была предоставлена Авторизация и расчеты, по которым еще не были проведены Банком. Переводы по Операциям осуществляются за счет денежных средств КЛИЕНТА, находящихся на Счете. Платежный лимит в любой момент времени не может превышать установленный Лимит Карты.

**Правила ОПЕРАТОРА** – Правила осуществления перевода электронных денежных средств в АО Банк «ККБ», размещенные на WEB-сайт ОПЕРАТОРА <https://kkb.ru/page/doc-electronic-money>.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Претензия** – обращение КЛИЕНТА, направленное КЛИЕНТОМ ОПЕРАТОРУ через Службу поддержки ОПЕРАТОРА с целью оспаривания Операции.

**Программные сервисы** – при совместном упоминании используемые Клиентом сервисы (Личный кабинет и иные программные сервисы, используемые Клиентом в целях передачи Оператору распоряжений с использованием Карты).

**Разблокировка Карты** – отмена ОПЕРАТОРОМ запрещения на совершение Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

**Распоряжение КЛИЕНТА** (Распоряжение) – распоряжение КЛИЕНТА, оформленное в рамках применяемых форм безналичных расчетов, переданное ОПЕРАТОРУ через Программные сервисы, в целях последующего осуществления переводов в порядке и на условиях, установленных в Правилах. Распоряжение удостоверяется Кодом, позволяющим подтвердить, что Распоряжение составлено КЛИЕНТОМ или уполномоченным им лицом (лицами).

**Реквизиты Карты** – номер Карты, Срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые КЛИЕНТОМ при совершении Операций.

**Стороны** – КЛИЕНТ, ОПЕРАТОР (АО Банк «ККБ»).

**Счет** – специальный счет, открываемый ОПЕРАТОРОМ в своей системе бухгалтерского учета для учета Электронных денежных средств, предоставленных КЛИЕНТОМ без открытия банковского счета для совершения Операций и не являющийся банковским счетом КЛИЕНТА.

**Срок действия Карты** – период времени, в течение которого КЛИЕНТ вправе совершать Операции с использованием Карты. Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на реквизитах Карты. Срок действия карты -12 месяцев.

**Служба поддержки** – подразделение ОПЕРАТОРА или организация, с которой Оператор заключил договор, предоставляющее КЛИЕНТУ консультационные услуги, принимающее обращения КЛИЕНТА после Аутентификации КЛИЕНТА, предоставляющее КЛИЕНТУ услуги блокировки Карты, посредством телефонного канала или канала электронной почты при участии уполномоченного сотрудника. КЛИЕНТ обращается в Службу поддержки посредством WEB-сайта ОПЕРАТОРА или по телефону, указанному на WEB-сайте ОПЕРАТОРА.

**Тарифы** – документ ОПЕРАТОРА, устанавливающий размер и порядок оплаты комиссионного вознаграждения за оказанные ОПЕРАТОРОМ услуги, размещенный на информационных Ресурсах ОПЕРАТОРА.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Упрощенная идентификация КЛИЕНТА - физического лица** (далее также - упрощенная идентификация) - осуществляемая в случаях, установленных Законом № 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении КЛИЕНТА - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

**Электронные денежные средства** – денежные средства, которые предварительно предоставлены КЛИЕНТОМ ОПЕРАТОРУ для исполнения денежных обязательств КЛИЕНТА перед третьими лицами и в отношении которых КЛИЕНТ имеет право передавать Распоряжения ОПЕРАТОРУ исключительно с использованием Электронного средства платежа. Перевод Электронных денежных средств осуществляется между плательщиками и получателями средств,

являющимися КЛИЕНТАМИ одного оператора электронных денежных средств или нескольких операторов электронных денежных средств.

**Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющее КЛИЕНТУ составлять, удостоверить (с помощью уникальных цифровых реквизитов – номера и кода, однозначно идентифицирующих КЛИЕНТА в порядке аутентификации) и передавать документы в электронной форме в целях осуществления перевода Электронных денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Платежного центра ОПЕРАТОРА.

**WEB-сайт ОПЕРАТОРА** – сайт ОПЕРАТОРА, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://kkb.ru/>.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ВЫПУСКА КАРТЫ (ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ КАРТЫ)**

**3.1.** ДОГОВОР между Сторонами считается заключенным при совершении КЛИЕНТОМ одного из следующих конклюдентных действий, признаваемых Сторонами надлежащим акцептом КЛИЕНТА оферты ОПЕРАТОРА о заключении ДОГОВОРА:

- заполнение КЛИЕНТОМ регистрационных форм посредством Личного кабинета, в том числе при проведении Авторизации в Личном кабинете, для дальнейшего выпуска и увеличения остатка Электронных денежных средств на Карте ОПЕРАТОРОМ и последующего осуществления КЛИЕНТОМ переводов с использованием Карты, в целях исполнения распоряжений обязательств КЛИЕНТА;

- совершение КЛИЕНТОМ посредством иного программного сервиса, используемого Клиентом Операций (действий), которые в соответствии с заключенными договорами являются распоряжением на выпуск ОПЕРАТОРОМ Карты и увеличение остатка Электронных денежных средств Карты и последующего осуществления КЛИЕНТОМ переводов с использованием Карты в целях исполнения обязательств КЛИЕНТА.

**3.2.** Совершение КЛИЕНТОМ акцепта одним из способов, указанных в п. 3.1. Правил означает полное и безоговорочное принятие КЛИЕНТОМ всех условий Правил без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Сервиса ОПЕРАТОРА (ст. 434 ГК РФ).

**3.3.** После заключения ДОГОВОРА ОПЕРАТОР в рамках ДОГОВОРА:

**3.3.1.** Осуществляет выпуск КЛИЕНТУ Карты на основании заявления, составленного и переданного КЛИЕНТОМ ОПЕРАТОРУ посредством Программных сервисов. Поскольку Карта является предоплаченной картой без материального носителя, то выпуск Карты ОПЕРАТОРОМ осуществляется путем формирования ОПЕРАТОРОМ в своем программном обеспечении учетной записи о Карте с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других Карт, выпущенных ОПЕРАТОРОМ и действующих на дату заключения ДОГОВОРА) номером.

**3.3.2.** Предоставляет КЛИЕНТУ в Личный кабинет информацию о Реквизитах Карты (номер Карты, срок окончания действия Карты).

**3.3.3.** Предоставляет КЛИЕНТУ в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный КЛИЕНТОМ ОПЕРАТОРУ маскированный номер Карты с указанием срока окончания действия Карты, Код безопасности (CVC2). Карта выпускается ОПЕРАТОРОМ только при условии привязки номера мобильного телефона в стандарте GSM к Российским операторам мобильной связи (Билайн, Мобильные ТелеСистемы, Мегафон, Tele2).

**3.4.** Заключая с ОПЕРАТОРОМ ДОГОВОР, КЛИЕНТ тем самым осознает и соглашается с тем, что хранение информации о Реквизитах Карты, переданной БАНКОМ КЛИЕНТУ в соответствии с пунктом 3.3. Правил не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Карты.

**3.5.** КЛИЕНТ может предоставить ОПЕРАТОРУ Распоряжение на совершение Операций, в т.ч. выпуск, увеличения остатка Электронных денежных средств Карты в целях последующего осуществления переводов с ее использованием в порядке и на условиях, установленных в Правилах в Программных сервисах.

**3.6.** ОПЕРАТОР предоставляет КЛИЕНТУ Реквизиты Карты для исполнения Распоряжений от КЛИЕНТА в пределах установленного ОПЕРАТОРОМ Лимита Карты.

**3.7.** Принимая во внимание, что в рамках Сервиса Оператора КЛИЕНТ осуществляет электронный документооборот, заключение ДОГОВОРА означает безусловное согласие КЛИЕНТА и ОПЕРАТОРА на оказание услуг в рамках Сервиса Оператора в соответствии с Правилами.

**3.8.** КЛИЕНТ, проходящий процедуру идентификации/упрощенной идентификации в соответствии с Правилами, принимает условия и соглашается с условиями проведения ОПЕРАТОРОМ идентификации/упрощенной идентификации, в том числе с привлечением ОПЕРАТОРОМ для этих целей другой кредитной организации, организации федеральной почтовой связи, банковского платежного агента, оператора связи, имеющего право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, удостоверяющего центра, аккредитованного в соответствии с требованиями законодательства в соответствии с заключенными с ОПЕРАТОРОМ договорами.

**3.9.** При осуществлении электронного документооборота между ОПЕРАТОРОМ и КЛИЕНТОМ с использованием Сервиса Оператора, в целях подтверждения КЛИЕНТОМ правильности, неизменности и целостности ЭД используется Код, позволяющий подтвердить, что Распоряжение составлено КЛИЕНТОМ или уполномоченным им лицом (лицами).

Стороны признают, что использование Кода, позволяющего подтвердить, что Распоряжение составлено КЛИЕНТОМ или уполномоченным им лицом (лицами), в электронных сообщениях, передаваемых в рамках использования Сервиса Оператора, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, созданные с использованием Сервиса Оператора и удостоверенные Кодом, являются документами в письменной форме.

**3.10.** Код безопасности, являющийся одним из Реквизитов Карты, является аналогом собственноручной подписи КЛИЕНТА. Использование Кода безопасности при совершении Операции является для ОПЕРАТОРА подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим КЛИЕНТОМ.

Полученный Код вводится КЛИЕНТОМ в специальную форму для ввода данных содержащиеся в Программных сервисах. С момента ввода корректного Кода в порядке, установленном настоящим пунктом, КЛИЕНТ считается прошедшим процедуру Упрощенной идентификации в целях выпуска ОПЕРАТОРОМ Карты и осуществления перевода Электронных денежных средств.

**3.11.** КЛИЕНТ соглашается, что использование КЛИЕНТОМ Кода, позволяющего подтвердить, что Распоряжение составлено КЛИЕНТОМ или уполномоченным им лицом (лицами), в соответствии с технологией Сервиса Оператора и условиями Правил для подтверждения ЭД, созданного в соответствии с технологией Сервиса Оператора, является достаточным условием обеспечения и признания одновременного выполнения условий:

- целостности переданного и полученного посредством Сервиса Оператора ЭД;
- подлинности переданного и полученного посредством Сервиса Оператора ЭД;
- авторства КЛИЕНТА над переданным и полученным посредством Сервиса Оператора ЭД.

**3.12.** КЛИЕНТ признает, что переданные КЛИЕНТОМ ЭД ОПЕРАТОРУ, удостоверенные КЛИЕНТОМ с помощью действительного Кода:

**3.12.1.** удовлетворяют требованию к заключению сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку.

**3.12.2.** имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и являются основанием для принятия/проведения ОПЕРАТОРОМ ЭД, от имени КЛИЕНТА.

**3.12.3.** не могут быть оспорены или отрицаться КЛИЕНТОМ, ОПЕРАТОРОМ и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы ОПЕРАТОРУ с использованием Сервиса Оператора и (или) оформлены в виде ЭД.

**3.12.4.** могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

**3.13.** Заключением ДОГОВОРА КЛИЕНТ подтверждает, что проинформирован ОПЕРАТОРОМ о том, что денежные средства, являющиеся Электронными денежными средствами, в соответствии



с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» не застрахованы.

**3.14.** Заключением ДОГОВОРА КЛИЕНТ подтверждает, что проинформирован о повышенном риске использования Карты (Реквизитов Карты), в том числе при утрате (в том числе утере, хищении) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты. При утрате информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты доступ к возможности использования Карты может получить третье лицо, не уполномоченное на это КЛИЕНТОМ. Поэтому для снижения рисков КЛИЕНТ должен в полной мере исполнять требования Правил, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках ДОГОВОРА.

**3.15.** Заключением ДОГОВОРА на условиях Правил КЛИЕНТ дает согласие на обработку ОПЕРАТОРОМ его персональных данных.

**3.16.** Заключением ДОГОВОРА КЛИЕНТ гарантирует, что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), Российским публичным должностным лицом (РПДЛ), Должностным лицом публичной международной организации (ДЛПМО), а также не является лицом, находящимся в контакте с ИПДЛ, РПДЛ, ДЛПМО, а именно: родственником (супруг (а), близкий родственник (родственник по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками)), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); ближайшим окружением (партнеры по бизнесу, личные советники/консультанты, лица, которые получают значительную материальную выгоду ввиду отношений с таким лицом и т.д.); действующим от имени и по поручению указанных лиц. В случае если КЛИЕНТ является ИПДЛ, РПДЛ, ДЛПМО, либо близким родственником ИПДЛ, РПДЛ, ДЛПМО, усыновителем или усыновленным, либо действует от имени ИПДЛ, РПДЛ, ДЛПМО, то КЛИЕНТ обязуется сообщить об этом ОПЕРАТОРУ.

#### **4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА**

**4.1.** Для осуществления Операций с использованием Карты КЛИЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ на основании заключенного ДОГОВОРА денежные средства.

**4.2.** КЛИЕНТ предоставляет денежные средства ОПЕРАТОРУ для увеличения остатка Электронных денежных средств на Карте в соответствии с Правилами.

**4.3.** В целях Оформления Карты ОПЕРАТОР проводит Идентификацию/Упрощенную идентификацию КЛИЕНТА в соответствии с Правилами Оператора. Упрощенная идентификация осуществляется до момента приема заявления на выпуск Карты в соответствии с законодательством РФ.

Упрощенная идентификация может быть проведена путем предоставления КЛИЕНТОМ сведений о себе посредством Программных сервисов, а в случае привлечения для проведения Упрощенной идентификации ОПЕРАТОРОМ третьего лица, способом, предусмотренным договором с указанным лицом.

**4.4.** Перевод Электронных денежных средств осуществляется на основании Распоряжений КЛИЕНТОВ в пользу получателей средств (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), в соответствии с установленными Правилами Лимитами Карты.

**4.5.** Помимо осуществления перевода Электронных денежных средств денежные средства, учитываемые ОПЕРАТОРОМ электронных денежных средств в качестве остатка (его части) Электронных денежных средств КЛИЕНТА, могут быть по его Распоряжению переведены в следующем порядке:

КЛИЕНТ, использующий Неперсонифицированное Электронное средство платежа, вправе потребовать возврат остатка Электронных денежных средств путем перевода денежных средств посредством:

- перевода на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
- либо на банковский счет такого КЛИЕНТА,
- направления на исполнение обязательств КЛИЕНТА перед ОПЕРАТОРОМ,
- выдачи наличными денежными средствами при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 (пять) тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 (сорок) тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

**4.6.** Перевод Электронных денежных средств, за исключением случаев, предусмотренных частью 9.1. статьи 9 Закона № 161-ФЗ, осуществляется путем одновременного принятия ОПЕРАТОРОМ Распоряжения КЛИЕНТА, уменьшения ОПЕРАТОРОМ остатка Электронных денежных средств КЛИЕНТА и увеличения ОПЕРАТОРОМ остатка Электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода Электронных денежных средств в срок, предусмотренный частью 11 статьи 7 Закона № 161-ФЗ.

**4.7.** Перевод Электронных денежных средств с использованием Карты осуществляется не позднее трех рабочих дней после принятия Оператором Распоряжения КЛИЕНТА, если более короткий срок не предусмотрен правилами платежной системы.

**4.8.** ОПЕРАТОР незамедлительно после исполнения Распоряжения КЛИЕНТА об осуществлении перевода Электронных денежных средств направляет КЛИЕНТУ подтверждение об исполнении указанного Распоряжения в Личный кабинет.

**4.9.** Для увеличения остатка Карты КЛИЕНТ формирует расчетный документ посредством Сервиса Оператора, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с Правилами ОПЕРАТОРА.

Обмен информацией, при осуществлении переводов Электронных денежных средств между ОПЕРАТОРОМ и КЛИЕНТОМ осуществляется на основании заключенных договоров, в т.ч. в соответствии с Правилами ОПЕРАТОРА.

**4.10.** Перевод Электронных денежных средств становится безотзывным и окончательным после осуществления ОПЕРАТОРОМ действий, указанных в пункте 4.6 Правил.

**4.11.** ОПЕРАТОР учитывает денежные средства КЛИЕНТА, на Счете путем формирования записи, отражающей размер обязательств ОПЕРАТОРА Электронных денежных средств перед КЛИЕНТОМ в сумме предоставленных КЛИЕНТОМ денежных средств. ОПЕРАТОР осуществляет на постоянной основе учет информации об остатках Электронных денежных средств и осуществленных переводах Электронных денежных средств.

**4.12.** На переводы Электронных денежных средств в валюте Российской Федерации между резидентами и нерезидентами, а также на переводы Электронных денежных средств в валюте Российской Федерации между нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.

**4.13.** Нерезиденты обязаны предоставить ОПЕРАТОРУ в порядке, предусмотренном ОПЕРАТОРОМ, данные о своем статусе Нерезидента Российской Федерации. Без предоставления соответствующих данных КЛИЕНТ при акцепте ДОГОВОРА подтверждает, что является Резидентом.

**4.14.** Распоряжение КЛИЕНТА должно содержать информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств, Электронных денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (далее – реквизиты перевода) в соответствии с ДОГОВОРОМ, заключенным между ОПЕРАТОРОМ и КЛИЕНТОМ. Распоряжение КЛИЕНТА передается, принимается к исполнению, исполняется и хранится посредством Сервиса Оператора в соответствии с ДОГОВОРОМ, заключенным ОПЕРАТОРОМ с КЛИЕНТОМ.

Проверка и подтверждение Операций с использованием Карты КЛИЕНТА при передаче Распоряжения КЛИЕНТА ОПЕРАТОРУ осуществляется посредством Сервиса Оператора.

При проверке Операций КЛИЕНТА проверяется целостность, неизменность и подлинность Карты КЛИЕНТА. Положительный результат проверки подлинности Карты КЛИЕНТА, подтверждается путем предоставления КЛИЕНТУ возможности для передачи Распоряжения КЛИЕНТА ОПЕРАТОРУ посредством Сервиса Оператора.

**4.15.** При приеме к исполнению Распоряжения КЛИЕНТА ОПЕРАТОР удостоверяет право КЛИЕНТА распоряжаться Электронными денежными средствами, проверяет реквизиты перевода, достаточность Электронных денежных средств, а также выполняет иные процедуры приема к исполнению Распоряжений КЛИЕНТОВ, предусмотренные законодательством Российской Федерации для исполнения Распоряжения КЛИЕНТА.

**4.16.** Если право КЛИЕНТА распоряжаться Электронными денежными средствами не удостоверено, а также, если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям, ОПЕРАТОР не принимает Распоряжение КЛИЕНТА к исполнению и направляет КЛИЕНТУ уведомление об этом не позднее дня, следующего за днем получения Распоряжения.

**4.17.** При недостаточности Электронных денежных средств КЛИЕНТА ОПЕРАТОР не принимает Распоряжение КЛИЕНТА к исполнению, а также направляет КЛИЕНТУ уведомление об этом.

**4.18.** Характеристики переводов денежных средств: безотзывность, безусловность и окончательность трактуются в соответствии с действующим законодательством.

**4.19.** ОПЕРАТОР осуществляет Перевод в пределах и при условии достаточности Платежного лимита на основании Распоряжения, составленного и переданного КЛИЕНТОМ ОПЕРАТОРУ с использованием Карты (Реквизитов Карты). На сумму Распоряжения в момент совершения КЛИЕНТОМ Операции уменьшается Остаток электронных денежных средств и Платежный лимит.

**4.20.** В Распоряжении в обязательном порядке должна быть указана следующая информация:  
- платежные реквизиты Получателя, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств/Электронных денежных средств;  
- сумма и валюта перевода денежных средств/Электронных денежных средств.

**4.21.** ОПЕРАТОР принимает Распоряжение к исполнению незамедлительно после поступления Распоряжения ОПЕРАТОРУ при условии соблюдения требований Платежного лимита для осуществления Перевода с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, в рамках лимитов (ограничений) на осуществление Операций, с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами.

**4.22.** По факту исполнения Распоряжения ОПЕРАТОР направляет КЛИЕНТУ уведомление в Личный кабинет КЛИЕНТА.

При информировании об Операциях по Карте КЛИЕНТ считается получившим соответствующее уведомление ОПЕРАТОРА с момента размещения информации в Личном кабинете КЛИЕНТА. Временем уведомления КЛИЕНТА (в том числе об Операциях, совершенных с использованием Сервиса Оператора), является время размещения Банком соответствующей информации в Личном кабинете КЛИЕНТА.

**4.23.** КЛИЕНТ вправе совершить отзыв Распоряжения КЛИЕНТА о переводе денежных средств до наступления момента безотзывности перевода, предоставив ОПЕРАТОРУ заявление об отзыве Распоряжения КЛИЕНТА по форме, предусмотренной ОПЕРАТОРОМ с указанием причины отзыва документа.

**4.24.** Исполнение Распоряжений осуществляется в пределах операционного дня ОПЕРАТОРА по московскому времени, в соответствии с внутренними распорядительными документами ОПЕРАТОРА:

**4.24.1.** внутренние переводы, принятые в период с 00:00:00 текущего операционного дня по 23:59:59 исполняются в текущем операционном дне;

**4.24.2.** переводы на счета, открытые в других кредитных организациях, принятые с 14:00:00 текущего операционного дня по 23:59:59 исполняются на следующий рабочий день.

**4.25.** Использование КЛИЕНТОМ Карты может быть приостановлено или прекращено ОПЕРАТОРОМ на основании полученного от КЛИЕНТА уведомления или по инициативе ОПЕРАТОРА при нарушении КЛИЕНТОМ порядка использования Карты в соответствии с договором.

При приостановлении или прекращении использования КЛИЕНТОМ Карты в случаях, предусмотренных Правилами, ОПЕРАТОР в день такого приостановления или прекращения в порядке, установленном ДОГОВОРОМ, предоставляет КЛИЕНТУ информацию о приостановлении или прекращении использования Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения.

**4.25.1.** Приостановление или прекращение ОПЕРАТОРОМ действия Карты КЛИЕНТА, возможно:

1) По инициативе ОПЕРАТОРА, если:

- ОПЕРАТОРУ стали известны случаи мошенничества с использованием Карты КЛИЕНТА;

✓ В случаях выявления ОПЕРАТОРОМ Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия КЛИЕНТА. При этом ОПЕРАТОР приостанавливает использование КЛИЕНТОМ Карты и осуществляет в отношении уменьшения остатка электронных денежных средств плательщика действия, предусмотренные п.4.31. - 4.33. Правил.

- ОПЕРАТОРОМ обнаружены факты неправомерного использования Карты;  
- Известны случаи нарушения КЛИЕНТОМ условий ДОГОВОРА или действующего законодательства Российской Федерации;

2) По инициативе КЛИЕНТА в случае потери или компрометации Реквизитов доступа к Карте КЛИЕНТА, а также в любой момент на основании волеизъявления КЛИЕНТА путем направления ОПЕРАТОРУ соответствующего уведомления в установленном ОПЕРАТОРОМ порядке, указанном в Правилах;

3) По инициативе уполномоченных государственных органов при получении ОПЕРАТОРОМ документов на приостановление действия Карты (решения, постановления).

О приостановлении/прекращении действия Карты ОПЕРАТОР уведомляет КЛИЕНТА одним из следующих способов, выбранных КЛИЕНТОМ:

- в Личном кабинете КЛИЕНТА, если иное не предусмотрено договором с Клиентом.

**4.26.** Приостановление действия Карты влечет прекращение ОПЕРАТОРОМ всех Операций.

**4.27.** Срок приостановления действия Карты:

1) По инициативе ОПЕРАТОРА – на неопределенный срок до выяснения обстоятельств (или до получения информации от КЛИЕНТА);

2) По инициативе КЛИЕНТА – до подачи КЛИЕНТОМ Распоряжения на выпуск новой Карты;

3) По инициативе уполномоченных государственных органов – до получения соответствующего разрешительного документа, полученного ОПЕРАТОРОМ от уполномоченного государственного органа.

**4.28.** ОПЕРАТОР имеет право отказать КЛИЕНТУ в приеме от него ЭД в случае непредставления КЛИЕНТОМ документов, необходимых для фиксирования сведений (информации) в соответствии с Законом № 115-ФЗ. ОПЕРАТОР направляет КЛИЕНТУ соответствующее уведомление об отказе в приеме ЭД.

**4.29.** ОПЕРАТОР имеет право приостанавливать Операции КЛИЕНТА в соответствии с п. 10 ст. 7 Закона № 115-ФЗ.

**4.30.** В случаях, установленных Правилами, ОПЕРАТОРОМ может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться КЛИЕНТОМ и Операции КЛИЕНТОМ совершаться не могут.

**4.31.** ОПЕРАТОР при выявлении им Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия КЛИЕНТА, обязан до осуществления списания денежных средств с банковского счета КЛИЕНТА на срок не более двух рабочих дней приостановить исполнение Распоряжения о совершении Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия КЛИЕНТА в порядке, указанном в Правилах Оператора.

**4.32.** ОПЕРАТОР после выполнения действий, предусмотренных п. 4.31. Правил:

1) предоставляет КЛИЕНТУ информацию:

а) о совершении им действий, предусмотренных в п. 4.31. Правил;

б) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия КЛИЕНТА;

2) незамедлительно запрашивает у КЛИЕНТА подтверждение возобновления исполнения Распоряжения.

**4.33.** При получении от КЛИЕНТА подтверждения возобновления исполнения распоряжения, указанного в [пп. 2 п. 4.32. Правил](#), ОПЕРАТОР незамедлительно возобновляет исполнение Распоряжения. При неполучении от КЛИЕНТА подтверждения возобновления исполнения распоряжения, указанного в [пп. 2 п. 4.32. Правил](#), ОПЕРАТОР возобновляет исполнение Распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных [п. 4.31. Правил](#).

## **5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ОСТАТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ВОЗВРАТ ОТ ТСП И ИНОЕ**

## **5.1. Прекращение действия Карты, расторжение договора и возврат Клиенту остатка Электронных денежных средств:**

**5.1.1.** По истечении срока действия Карты, Карта становится недоступна для КЛИЕНТА для осуществления Операций (прекращение действия Карты).

**5.1.2.** ДОГОВОР прекращает свое действие по завершению расчетов с платежными системами по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но не позднее 120 (ста двадцати) календарных дней с даты прекращения Срока действия Карты. В течение 120 (ста двадцати) календарных дней с даты прекращения Срока действия Карты ОПЕРАТОР проводит расчеты с платежными системами по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, в отношении которых поступила информация ОПЕРАТОРУ в целях оспаривания Операций, позднее даты прекращения действия Карты<sup>1</sup>.

По истечению Срока действия Карты, указанного в настоящем пункте, КЛИЕНТ, соглашаясь с Правилами, дает согласие на закрытие счета Карты, при этом в случае наличия остатка Электронных денежных средств, имеющихся на Карте в последний день действия ДОГОВОРА, на перевод остатка Электронных денежных средств по реквизитам, указанным КЛИЕНТОМ.

**5.1.3.** При наличии инициативы КЛИЕНТА досрочно расторгнуть ДОГОВОР, прекратив действие Карты, и осуществить возврат остатка Электронных денежных средств КЛИЕНТ до окончания срока действия Карты направляет ОПЕРАТОРУ посредством Личного кабинета распоряжение на расторжение ДОГОВОРА и возврат остатка Электронных денежных средств.

**5.1.4.** В последний день действия ДОГОВОРА ОПЕРАТОР возвращает КЛИЕНТУ остаток Электронных денежных средств, имеющийся на Карте, путем перечисления по реквизитам, указанным КЛИЕНТОМ посредством Личного кабинета.

**5.1.5.** КЛИЕНТ на основании распоряжения, представленного при личной явке КЛИЕНТА в подразделения ОПЕРАТОРА, может потребовать выдать остаток Электронных денежных средств на Карте наличными денежными средствами, если данные средства не были перечислены согласно п. 5.1.2. Правил ОПЕРАТОРА, в сумме, не превышающей 5 (пять) тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 (сорок) тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

## **5.2. Возврат от ТСП, возврат остатка Электронных денежных средств при нарушении Клиентом порядка использования Электронного средства платежа при превышении Лимита карты (Перелимит):**

**5.2.1.** КЛИЕНТ посредством Программных сервисов контролирует Лимит Карты и предпринимает все необходимые меры для недопущения Перелимита в целях обеспечения ОПЕРАТОРУ возможности произвести увеличение Остатка Электронных денежных средств на сумму поступивших денежных средств.

**5.2.2.** При поступлении ОПЕРАТОРУ денежных средств, по Операциям возврата от ТСП, а также по Операциям, которые могут превысить Лимит Карты, ОПЕРАТОР увеличивает остаток Электронных денежных средств в пределах Лимита Карты в дату поступления денежных средств. При этом Оператор несет обязательство перед КЛИЕНТОМ на общую сумму поступивших денежных средств.

**5.2.3.** При поступлении ОПЕРАТОРУ денежных средств по Операции возврата от ТСП, сумма такой Операции может быть зачислена на Карту только после проведения ОПЕРАТОРОМ процедуры расследования. Срок проведения расследования не может превышать 60 (шестьдесят) календарных дней от даты поступления расчетного документа по Операции возврата ОПЕРАТОРУ. После проведения расследования сумма Операции возврата зачисляется на Карту при условии, что Срок действия Карты не истек и Лимит карты с учетом суммы по Операции возврата не превысит максимальную сумму Лимита карты.

**5.2.4.** Если сумма поступивших ОПЕРАТОРУ денежных средств в целях увеличения Остатка Электронных денежных средств в т.ч. offline операциям переводов с карты на карту, либо по операциям возврата от ТСП повлечет превышение Лимита карты, ОПЕРАТОР увеличивает остаток Электронных денежных средств в пределах Лимита Карты, блокирует Карту, открывает счет для учета денежных средств, превышающих Лимит карты (указанный счет недоступен для управления КЛИЕНТОМ) и направляет уведомление Клиенту о поступлении денежных средств,

---

<sup>1</sup> Договор может быть прекращен ранее срока, указанного в п. 5.1.2. Правил ОПЕРАТОРА, в случае завершения ОПЕРАТОРОМ расчетов с платежными системами по Операциям, совершенным Клиентом до даты прекращения действия Карты.

превышающих Лимит Карты, с требованием о необходимости принятия КЛИЕНТОМ мер по уменьшению Остатка Электронных денежных средств. За превышение Лимита Карты ОПЕРАТОР взимает с КЛИЕНТА комиссию согласно Тарифам ОПЕРАТОРА.

**5.2.5.** Уменьшение в последующие операционные дни остатка Электронных денежных средств на Карте признается ОПЕРАТОРОМ в качестве распоряжения КЛИЕНТА на перевод денежных средств со счета, на котором учитываются денежные средства Клиента, превышающие Лимит карты, в целях увеличения остатка Карты в пределах установленного Лимита карты.

**5.2.6.** ОПЕРАТОР информирует КЛИЕНТА о сумме поступивших денежных средств по Операции возврата от ТСП путем направления Клиенту уведомления в порядке, определенном Правилами.

**5.2.7.** В случаях отказа ОПЕРАТОРА от исполнения обязательств, предусмотренных Правилами, ОПЕРАТОР в одностороннем порядке прекращает возможность использования КЛИЕНТОМ Карты и осуществляет возврат остатка Электронных денежных средств.

**5.2.8.** Возврат остатка Электронных денежных средств осуществляется ОПЕРАТОРОМ по распоряжению, направленному КЛИЕНТОМ посредством Личного кабинета либо путем подачи письменного распоряжения с указанием реквизитов (на банковский счет КЛИЕНТА).

**5.2.9.** При поступлении ОПЕРАТОРУ денежных средств, по Операциям возврата от ТСП, в случае, если срок окончания действия Карты истек, то ОПЕРАТОР зачисляет в дату поступления денежных средств на счета незавершенных расчетов (до выяснения), направляет Клиенту уведомление об уточнении реквизитов, при этом ОПЕРАТОР несет обязательство перед КЛИЕНТОМ на общую сумму поступивших денежных средств. При получении информации от КЛИЕНТА об уточнении реквизитов, ОПЕРАТОР согласно распоряжения КЛИЕНТА зачисляет денежные средства по указанным КЛИЕНТОМ реквизитам.

При наличии у КЛИЕНТА иной действующей Карты/Счета, ОПЕРАТОР при наличии распоряжения КЛИЕНТА, зачисляет денежные средства на действующую карту и направляет КЛИЕНТУ уведомление о зачислении денежных средств, поступивших от ТСП

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ**

**6.1.** При заключении ДОГОВОРА КЛИЕНТ в целях обеспечения безопасности осуществления платежей соглашается в безусловном порядке выполнять следующие действия:

**6.1.1.** Не совершать запрещенных ДОГОВОРОМ действий;

**6.1.2.** Хранить сведения о Карте (реквизитах Карты) в недоступном для посторонних лиц месте;

**6.1.3.** Не допускать получения или использования сведений о Карте (Реквизитах Карты) третьими лицами;

**6.1.4.** Немедленно уведомить ОПЕРАТОРА в случае утраты Карты либо информации о Реквизитах Карты и/или использования Карты без согласия КЛИЕНТА или возникновении риска несанкционированного использования Карты, а также об утере Кода.

**6.1.5.** Следовать всем инструкциям ОПЕРАТОРА в отношении обеспечения безопасности Карты.

**6.1.6.** Не передавать третьим лицам реквизиты доступа от Личного кабинета.

**6.1.7.** Применять средства защиты от вредоносного кода на устройствах, на которых используется Карта с учетом следующих рекомендаций:

✓ Отдавать предпочтение решениям, обеспечивающим комплексную защиту и включающими в себя средство защиты от вредоносного кода (далее - антивирус), межсетевой экран и систему оценки репутации сайтов (так называемые решения класса Internet Security). При этом рекомендуется отдать предпочтение системам, прошедшим сертификацию во ФСТЭК России или ФСБ России.

✓ Настроить антивирус на работу в режиме автоматического лечения файлов;

✓ Проверять все файлы, скачанные из Интернет или полученные на флеш-картах или оптических дисках, а также регулярно проводить полную антивирусную проверку;

✓ Настроить антивирус на автоматическое обновление антивирусных баз и обеспечить обновления не реже одного раза в день;

✓ Установить пароль на отключения системы антивирусной защиты либо на ее деинсталляцию.

✓ Регулярно проводить установку обновлений безопасности для операционной системы и прикладных программ, в том числе Интернет-браузеров. При выборе нового

мобильного устройства, рекомендуется отдать предпочтения устройствам, производители которого регулярно выпускают обновления безопасности.

**6.2.** Передача Карты (Реквизитов Карты) третьим лицам не допускается. Ответственность за использование Карты (Реквизитов Карты) несет КЛИЕНТ. При обнаружении утраты Карты или незаконного использования Карты (Реквизитов Карты), а также, если КЛИЕНТ подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, КЛИЕНТ обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора по телефонам, указанным на WEB- сайте ОПЕРАТОРА, или путем направления соответствующего заявления на Блокирование Карты в Личном кабинете.

При этом в случае направления КЛИЕНТОМ электронного заявления на Блокирование Карты:

- до 16:00 по Московскому времени в рабочие дни, заявление на Блокирование Карты исполняется ОПЕРАТОРОМ текущим рабочим днем;

- после 16:00 по Московскому времени в рабочие дни, заявление на Блокирование Карты исполняется ОПЕРАТОРОМ следующим рабочим днем;

- в выходные и праздничные дни, заявление на Блокирование Карты исполняется ОПЕРАТОРОМ в первый рабочий день.

Возобновление действия Карты возможно только после прохождения процедуры Упрощенной идентификации КЛИЕНТА и выпуска новой Карты ОПЕРАТОРОМ.

**6.3.** После получения ОПЕРАТОРОМ от КЛИЕНТА устного сообщения об утрате Карты и(или) использования Карты без согласия КЛИЕНТА или после исполнения ОПЕРАТОРОМ заявления на Блокирование Карты, ответственность КЛИЕНТА за дальнейшее использование Карты (Реквизитов Карты) прекращается, за исключением случаев, когда БАНКУ стало известно, что незаконное использование Карты (Реквизитов Карты) имело место с согласия КЛИЕНТА.

**6.4.** Риски, связанные с проведением третьими лицами Операций с использованием утраченной Карты (Реквизитов Карты), несет КЛИЕНТ до момента уведомления ОПЕРАТОРА об утрате Карты и(или) использования Карты без согласия КЛИЕНТА.

**6.5.** В случае возникновения у ОПЕРАТОРА подозрений о несанкционированном использовании Карты (Реквизитов Карты) КЛИЕНТА, ОПЕРАТОР вправе приостановить доступ к Личному кабинету и Карте КЛИЕНТА с немедленным направлением КЛИЕНТУ соответствующего уведомления. С целью возобновления доступа к Карте ОПЕРАТОР проводит дополнительную Идентификацию КЛИЕНТА в соответствии с установленным ОПЕРАТОРОМ порядком.

**6.6.** ОПЕРАТОР и КЛИЕНТ признают, что данные, используемые КЛИЕНТОМ при прохождении процедуры Аутентификации, подтверждаются КЛИЕНТОМ и являются достаточными доказательствами того, что использование Сервиса Оператора осуществляется самим КЛИЕНТОМ.

**6.7.** КЛИЕНТ соглашается с тем, что успешное прохождение процедуры Аутентификации, являясь достаточным доказательством использования Сервиса Оператора КЛИЕНТОМ, является достаточным основанием для предоставления удаленного доступа к конфиденциальной банковской информации КЛИЕНТА, включая информацию об Электронных денежных средствах, дополнительную информацию, а также о сервисных и других Операциях, доступных посредством Сервиса Оператора. Доступ к указанной информации не требует дополнительного подтверждения КЛИЕНТОМ подлинности, неизменности и целостности ЭД и авторства ЭД.

**6.8.** КЛИЕНТ не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о Коде, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать Код безопасности для его получения способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам как сам Код, так и средства, необходимые для его получения.

**6.9.** Обмен информацией при осуществлении переводов Электронных денежных средств между ОПЕРАТОРОМ и КЛИЕНТОМ осуществляется посредством использования Сервиса Оператора и производится в форме обмена стандартизированными форматированными электронными сообщениями, передаваемыми исключительно посредством Сервиса Оператора через сеть Интернет в форматах, с использованием средств и каналов передачи информации, установленных для применения в Сервисе Оператора, на основе протокола, применяемого в Сервисе Оператора.

**6.10.** Необходимый уровень обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств обеспечивается в соответствии с Положением Банка России от 09.06.2012 № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных

средств» (согласно части 3 статьи 27 Закона № 161-ФЗ), в частности: на стадиях создания, эксплуатации, модернизации и снятия с эксплуатации объектов информационной инфраструктуры; при назначении и распределении функциональных прав и обязанностей лиц, связанных с переводами денежных средств; при защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники и т.д. Иные вопросы обмена электронными сообщениями регулируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**6.11.** В целях обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств ОПЕРАТОР ведет информацию обо всех случаях и (или) попытках осуществления переводов денежных средств без согласия КЛИЕНТА и направляет информацию в Банк России. ОПЕРАТОР вправе получать от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия КЛИЕНТА.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. ОПЕРАТОР вправе:**

**7.1.1.** В одностороннем порядке изменять Правила с обязательным уведомлением КЛИЕНТА, путем размещения новой редакции на информационных ресурсах ОПЕРАТОРА и на WEB-сайте ОПЕРАТОРА.

**7.1.2.** Приостановить работу КЛИЕНТА в Сервисе Оператора в случае нарушения КЛИЕНТОМ условий настоящего ДОГОВОРА. О приостановлении работы КЛИЕНТА, ОПЕРАТОР уведомляет КЛИЕНТА в порядке, предусмотренном п. 4.25. Правил.

**7.1.3.** Отказать КЛИЕНТУ в совершении Операции в случае технической невозможности совершения такой Операции, а также, если размер Платежного лимита меньше суммы Операции с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, и/или при превышении лимитов (ограничений) на осуществление Операций, устанавливаемых ОПЕРАТОРОМ.

**7.1.4.** Использовать указанные КЛИЕНТОМ в Личном кабинете реквизиты, предоставленные КЛИЕНТОМ, для передачи КЛИЕНТУ Уведомлений, содержащих информацию о Реквизитах Карты, факте совершения Операций, сведения о Платежном лимите;

**7.1.5.** Осуществить Блокирование Карты до окончания Срока действия Карты в случаях получения информации:

**7.1.5.1.** об Утрате Карты и(или) использования Карты без согласия КЛИЕНТА;

**7.1.5.2.** о возникновении Неразрешенной задолженности/Перелимита;

**7.1.5.3.** неисполнения/ ненадлежащего исполнения КЛИЕНТОМ условий ДОГОВОРА;

**7.1.5.4.** о неправомерном использовании КЛИЕНТОМ Карты (Реквизитов Карты) для совершения Операций, нарушении требований законодательства Российской Федерации и/или условия ДОГОВОРА;

**7.1.5.5.** о возникновении/ возможном возникновении у ОПЕРАТОРА репутационных рисков, связанных с использованием КЛИЕНТОМ Карты (Реквизитов Карты).

**7.1.6.** Не предоставить Авторизацию КЛИЕНТУ в отношении Операции в случае, если сумма Операции, которую желает совершить КЛИЕНТ, превышает Платежный Лимит.

### **7.2. КЛИЕНТ имеет право:**

**7.2.1.** Пользоваться услугами Сервиса Оператора в соответствии с условиями настоящего ДОГОВОРА.

**7.2.2.** Отказаться от исполнения взятых обязательств по ДОГОВОРУ, определенных Правилами, в случае несогласия с изменениями, внесенными в условия Правил, Тарифы ОПЕРАТОРА в порядке, установленном Правилами.

### **7.3. Обязанности (Ответственность) ОПЕРАТОРА:**

**7.3.1.** Осуществить подключение КЛИЕНТА к Сервису ОПЕРАТОРА в соответствии с Правилами ОПЕРАТОРА, размещенными на информационных ресурсах ОПЕРАТОРА, после заключения с КЛИЕНТОМ ДОГОВОРА.

**7.3.2.** Организовать информационное и технологическое обслуживание КЛИЕНТА.



- 7.3.3.** Осуществлять уведомление КЛИЕНТА в порядке, установленном ДОГОВОРОМ.
- 7.3.4.** Фиксировать направленные КЛИЕНТУ и полученные от КЛИЕНТА уведомления.
- 7.3.5.** ОПЕРАТОР гарантирует соблюдение банковской тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации о банках и банковской деятельности.
- 7.3.6.** Предоставлять КЛИЕНТУ документы и информацию, которые связаны с использованием КЛИЕНТОМ его Карты.
- 7.3.7.** ОПЕРАТОР несет ответственность перед КЛИЕНТОМ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в части возмещения ущерба КЛИЕНТА, возникшего при использовании Сервиса Оператора, в результате несоблюдения ОПЕРАТОРОМ обязанностей, установленных условиями ДОГОВОРА.
- 7.3.8.** ОПЕРАТОР при осуществлении переводов Электронных денежных средств не несет ответственности за:
- 7.3.9.** неисполнение ЭД КЛИЕНТА, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, условий Правил ОПЕРАТОРА, а также условий иных заключенных между КЛИЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ соглашений, в том числе если:
- ЭД не был подтвержден КЛИЕНТОМ;
  - проверка подтверждения ЭД дала отрицательный результат;
  - доступный остаток Электронных денежных средств КЛИЕНТА недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных условиями Правил, Правил Оператора и законодательством Российской Федерации;
- 7.3.10.** повторную ошибочную передачу КЛИЕНТОМ ЭД;
- 7.3.11.** предоставление КЛИЕНТОМ недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной КЛИЕНТОМ, используемой при регистрации и исполнении Оператором ЭД или вводом КЛИЕНТОМ неверных данных;
- 7.3.12.** ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Кода, если такое использование произошло после передачи Кода;
- 7.3.13.** полное или частичное неисполнение, и/или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из условий Правил и Правил ОПЕРАТОРА, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь, решениями органов законодательной, судебной и (или) исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для ОПЕРАТОРА выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций (операторов); военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств; а также любыми другими обстоятельствами, которые ОПЕРАТОР не мог предвидеть или предотвратить разумными способами.
- 7.3.14.** ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы ОПЕРАТОРОВ связи.
- 7.3.15.** ОПЕРАТОР обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну КЛИЕНТА, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Правилами.
- 7.3.16.** КЛИЕНТ соглашается с тем, что ОПЕРАТОР в целях исполнения настоящего ДОГОВОРА имеет право передавать персональные данные КЛИЕНТА третьим лицам.
- 7.3.17.** КЛИЕНТ освобождает ОПЕРАТОРА от ответственности в случае, если информация, указанная в настоящем разделе, при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.
- 7.3.18.** В случае осуществления КЛИЕНТОМ Операций в валюте отличной от валюты остатка Карты и превышения Платежного лимита сумма Операции пересчитывается в валюту остатка по курсу Банка России на день расчета Операции.

ОПЕРАТОР направляет КЛИЕНТУ, в случае расходования им средств по Карте свыше суммы остатка Электронных денежных средств, размещенных на счете Карты, в том числе недостаточности средств на Карте на оплату комиссий согласно Тарифам ОПЕРАТОРА, уведомление о сумме и сроке погашения Неразрешенной задолженности. В случае непогашения Неразрешенной задолженности в срок, указанный в уведомлении, ОПЕРАТОР начисляет пени на

сумму Неразрешенной задолженности и имеет право временно приостановить действие всех карт КЛИЕНТА, выданных к счету КЛИЕНТА. Увеличение остатка на счете Карты КЛИЕНТА по любым договорам (соглашениям, сделкам), заключенным между ОПЕРАТОРОМ и КЛИЕНТОМ, в том числе по настоящему ДОГОВОРУ и т.п. признается ОПЕРАТОРОМ Распоряжением КЛИЕНТА на списание суммы на погашение Неразрешенной задолженности.

**7.3.19.** ОПЕРАТОР фиксирует направленные КЛИЕНТУ и полученные от КЛИЕНТА уведомления, а также хранит соответствующую информацию не менее трех лет.

**7.3.20.** ОПЕРАТОР обеспечивает хранение информации, предусмотренной Положением Банка России от 09.06.2012 № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств», не менее пяти лет, начиная с даты осуществления КЛИЕНТОМ действия, выполняемого с использованием автоматизированной системы, программного обеспечения

#### **7.4. Обязанность (Ответственность) КЛИЕНТА:**

**7.4.1.** Использовать Сервис Оператора в точном соответствии с настоящим ДОГОВОРом.

**7.4.2.** Регулярно знакомиться с информацией о работе Сервиса Оператора, размещаемой на информационных ресурсах ОПЕРАТОРА, а также с изменениями, вносимыми ОПЕРАТОРОМ в ДОГОВОР.

**7.4.3.** Использовать Карту (Реквизиты Карты) в целях совершения Операций, предусмотренных ДОГОВОРом и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

**7.4.4.** Использовать Карту (Реквизиты Карты) для совершения Операций в пределах Платежного лимита/Лимита Карты в течение срока действия ДОГОВОРА и не использовать Карту (Реквизиты Карты) для получения наличных денежных средств.

**7.4.5.** Самостоятельно контролировать остаток Платежного лимита/Лимита Карты при совершении Операций (в т.ч. в объеме, достаточном для взимания ОПЕРАТОРОМ комиссий, предусмотренных Тарифами) и не допускать возникновения Неразрешенной задолженности/Перелимита, за исключением операций возврата от ТСП, ежедневно контролировать соответствие выполненных им Операций требованиям действующего законодательства и Правил. При выявлении расхождений КЛИЕНТ обязан незамедлительно заблокировать карту и сообщить о выявленных расхождениях ОПЕРАТОРУ.

**7.4.6.** Предоставлять контактную информацию в Личном кабинете при заключении ДОГОВОРА или изменении данных КЛИЕНТА, в целях направления ОПЕРАТОРОМ уведомлений (в том числе об Операции КЛИЕНТА, совершенной с использованием Электронного средства платежа).

**7.4.7.** Обеспечить доступность получения от ОПЕРАТОРА уведомлений о совершенных Операциях с использованием Карты.

**7.4.8.** Уведомить ОПЕРАТОРА об утрате Карты и (или) совершении Операции с использованием Карты без согласия КЛИЕНТА незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и (или) ее использования без согласия КЛИЕНТА, не позднее дня, следующего за днем получения от ОПЕРАТОРА уведомления об Операции с использованием Карты в отношении соответствующей Операции.

**7.4.9.** Предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты, не допускать незаконного использования Карты (Реквизитов Карты) третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам Реквизиты Карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**7.4.10.** Нерезиденты обязаны предоставить ОПЕРАТОРУ, данные о своем статусе нерезидента РФ. В случае непредоставления соответствующих данных КЛИЕНТ при акцепте ДОГОВОРА подтверждает, что является резидентом РФ.

**7.4.11.** В случае изменений сведений: фамилии, имени, отчества КЛИЕНТА (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера КЛИЕНТА - физического лица, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи КЛИЕНТ обязан незамедлительно не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения уведомить об этом ОПЕРАТОРА.

**7.4.12.** КЛИЕНТ несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за ущерб, возникший у

ОПЕРАТОРА, в результате исполнения ЭД, переданного ОПЕРАТОРУ от имени КЛИЕНТА неуполномоченным лицом с использованием принадлежащей КЛИЕНТУ Карты.

**7.4.13.** КЛИЕНТ несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им ОПЕРАТОРУ при заключении и исполнении ДОГОВОРА.

**7.4.14.** КЛИЕНТ самостоятельно несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).

**7.4.15.** КЛИЕНТ обязуется предоставлять по запросу ОПЕРАТОРА документы и информацию, необходимую для исполнения ОПЕРАТОРОМ требований Закона № 115-ФЗ.

**7.4.16.** При поступлении ОПЕРАТОРУ денежных средств по Операциям возврата от ТСП в случае, если срок окончания действия Карты истек при наличии у КЛИЕНТА иной действующей КАРТЫ/Счета, КЛИЕНТ дает акцепт о зачислении денежных средств на действующую Карту/Счет. О зачислении денежных средств ОПЕРАТОР направляет КЛИЕНТУ уведомление.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ОПЕРАТОРОМ, ВКЛЮЧАЯ ПРОЦЕДУРЫ ОПЕРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТОМ**

**8.1.** Споры и разногласия, возникающие между КЛИЕНТАМИ и ОПЕРАТОРОМ, связанные с исполнением настоящего ДОГОВОРА, в том числе, но не ограничиваясь, возникающие в связи с обменом документами, при передаче Распоряжений КЛИЕНТА, подлежат разрешению ими в соответствии с Правилами и условиями заключенного ДОГОВОРА.

**8.2.** ОПЕРАТОР рассматривает заявления КЛИЕНТА, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием КЛИЕНТОМ его Электронного средства платежа, а также предоставляет КЛИЕНТУ возможность получения информации о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию КЛИЕНТА, в срок, установленный ДОГОВОРОМ, но не более 30 (тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

**8.3.** В случае потери, кражи или несанкционированного использования Карты КЛИЕНТ обязан немедленно уведомить ОПЕРАТОРА по контактам, указанным на WEB – сайте ОПЕРАТОРА, в том числе и через Сервис Оператора.

**8.4.** Претензии КЛИЕНТ направляет в Службу поддержки ОПЕРАТОРА посредством:

- формы обратной связи на WEB-сайте ОПЕРАТОРА в директории «Задать вопрос» [http://kkb.ru/about-bank/zadat\\_vopros;](http://kkb.ru/about-bank/zadat_vopros;)

- обращения на электронную почту [mail@kkb.ru](mailto:mail@kkb.ru).

**8.5.** Для оперативного взаимодействия со Службой поддержки ОПЕРАТОРА КЛИЕНТ может позвонить по телефонному номеру, указанному на WEB-сайте ОПЕРАТОРА.

**8.6.** Ответ на претензию направляется КЛИЕНТУ в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный КЛИЕНТОМ при обращении, как адрес для получения уведомлений от ОПЕРАТОРА.

**8.7.** Ущерб, причиненный ОПЕРАТОРУ КЛИЕНТОМ вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ДОГОВОРА, подлежит безусловному возмещению КЛИЕНТОМ ОПЕРАТОРУ.

**8.8.** Споры и разногласия, возникшие у Сторон в связи с исполнением ДОГОВОРА, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации с соблюдением досудебного (претензионного) порядка.

## **9. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**

**9.1.** ОПЕРАТОР обязуется предоставить КЛИЕНТУ возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных КЛИЕНТОМ ЭД, иной информации в порядке, предусмотренном условиями Правил ОПЕРАТОРА. Клиент обязуется регулярно осуществлять доступ к Сервису Оператора или к иным сервисам, для получения информации о направленных ОПЕРАТОРУ ЭД, в целях исполнения условий ДОГОВОРА.

**9.2.** Обмен информацией при осуществлении переводов с Карты между ОПЕРАТОРОМ и КЛИЕНТОМ осуществляется посредством использования Сервиса Оператора и производится в форме обмена стандартизированными форматированными электронными

сообщениями, передаваемыми исключительно посредством ПЦ через сеть Интернет в форматах с использованием средств и каналов передачи информации, установленных для применения в Сервисе Оператора, на основе протокола, применяемого в Сервисе Оператора.

**9.3.** Сервисы ОПЕРАТОРА и иные интернет – сервисы, предоставляют КЛИЕНТУ возможность заполнять, проверять достоверность информации в рамках перевода Электронных денежных средств, а также в соответствии с полученными КЛИЕНТОМ уведомлениями управлять ограничениями (лимитами) по видам разрешённых операций в зависимости от предоставленных ОПЕРАТОРОМ в использование КЛИЕНТУ Электронными средствами платежа. КЛИЕНТ заполняет содержание полей в форме перевода по типовым шаблонам, содержащим уникальный идентификатор получателя средств и обозначение его товара (услуги), а также проверяет правильность заполнения (достоверность) информации.

**9.4.** Распоряжения КЛИЕНТА, электронные журналы операций, учетные документы по расчетам и информационные сообщения хранятся в электронной форме.

**9.5.** ОПЕРАТОР организует создание, ведение и хранение информации по Распоряжениям КЛИЕНТА и иным документам по осуществлению перевода в электронной форме в виде записей электронных баз данных, а также создание резервных копий баз данных на электронных носителях в соответствии с требованиями законодательства и нормативных актов Банка России, в т.ч. в соответствии с требованиями Положения Банка России от 21.02.2013 № 397-П «О порядке создания, ведения и хранения баз данных на электронных носителях».

**9.6.** В целях обеспечения защищенного ведения архивов документов в электронной форме, а также обеспечения сохранности эталонных программных средств, предназначенных для создания и проверки процедуры приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) Распоряжений и порядок их выполнения, ОПЕРАТОР использует Сервис Оператора.

**9.7.** Посредством Сервиса Оператора ОПЕРАТОР имеет возможность распечатывания на бумажных носителях копий документов и информационных сообщений и других документов, полученных через Сервис Оператора, составленных в электронной форме.

**9.8.** ОПЕРАТОР фиксирует направленные КЛИЕНТУ и полученные от КЛИЕНТА уведомления, а также хранит соответствующую информацию не менее трех лет.

**9.9.** ОПЕРАТОР обеспечивает безопасность хранения и обработки информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9.10.** Сохранность информации в электронном виде обеспечивается набором технических и организационных мер безопасности ОПЕРАТОРА. К этим мерам относятся как стандартные технологические приемы по защите аппаратуры от сбоев и потерь информации, так и меры внутренней безопасности ОПЕРАТОРА по обеспечению контроля доступа персонала к сохраняемой информации. Эти меры регламентированы внутренними нормативными и распорядительными документами ОПЕРАТОРА.

**9.11.** ОПЕРАТОР обеспечивает защиту информации при осуществлении переводов Электронных денежных средств в соответствии с требованиями, установленными Банком России, согласованными с федеральными органами исполнительной власти.

**9.12.** Иные вопросы обмена электронными сообщениями регулируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **10. ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

### **Акционерное общество «Консервативный коммерческий банк» (АО Банк «ККБ»)**

Универсальная лицензия на осуществление банковских операций № 1087 от 26.02.2021 г. г.

Адрес местонахождения: 414040 г. Астрахань, ул. Адмиралтейская, д. 47

ОГРН 1023001538340

ИНН 3006000387, КПП 301501001, ОКПО 34411588, ОКТМО 12701000001

Корреспондентский счет 30101810200000000711 в Отделении Астрахань Банка России, БИК 041203711

[mail@kkb.ru](mailto:mail@kkb.ru).

### **Московский филиал АО Банк «ККБ»**

Адрес места нахождения: 119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, д. 4, стр. 1  
ИНН 3006000387, КПП 772543001, ОКТМО 4591500000  
Корреспондентский счет 30101810045250000281 в ГУ Банка России по ЦФО  
БИК 044525281  
Тел. (499) 301-04-54, , 8 (800) 333-7730

**Условия использования карт Банка в системе мобильных платежей в АО Банк «ККБ»**

**1. Термины и определения применимые к настоящим Условиям**

**Оператор (далее - Банк)** - Акционерное общество «Консервативный коммерческий банк», действующее на основании Лицензии Банка России №1087 .

**Аутентификация** - процедура проверки подлинности логина Клиента. Процедура аутентификации Клиента, однозначно идентифицирующая Клиента, позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является Клиентом.

**Аутентификационные данные** - пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (авторизация по отпечатку пальца), установленный в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Бесконтактный платеж** - платеж, произведенный при помощи Цифровой карты в бесконтактном считывающем устройстве.

**Вход по отпечатку пальца** - функция распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в Системе, включая платежные операции. Функция может быть установлена (при наличии соответствующей технической возможности телефона Клиента), изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал.

**Встроенное в приложение** - возможность совершать покупку при помощи мобильного приложения у продавцов, предоставляющих платежные услуги в своих приложениях через Систему.

**Виртуальное представление** - электронное изображение Цифровой карты.

**Блокирование Карты** - процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**Договор** - договор о предоставлении и обслуживании prepaid банковской Карты, Клиент, заключая договор, присоединяется к Правилам предоставления и обслуживания prepaid банковских карт в АО Банк «ККБ» (далее – Правила), опубликованным на Web-сайте Оператора [http://kkb.ru/doc/cards\\_individual/Правила\\_по\\_виртуальным\\_картам.pdf](http://kkb.ru/doc/cards_individual/Правила_по_виртуальным_картам.pdf), которые являются составными и неотъемлемыми частями договора.

**Договор с третьей стороной** – договоры, заключенные Клиентом с Сервис-провайдером, с оператором беспроводной связи и любые иные услуги третьей стороны или сайты, встроенные в Систему, которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера), политики конфиденциальности и иные документы третьей стороны.

**Клиент** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Prepaid карта (далее - Карта)** – платежная карта, предоставляемая Клиенту Оператором посредством заказа Карты с WEB-сайта Оператора <https://kkb.ru/page/cards>, а также заказа посредством Программных сервисов, используемых Клиентом, а также для осуществления иных Операций по проекту «Виртуальная карта», предусмотренных статьей 7 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон № 161-ФЗ). Оператор выпускает Карту (неперсонифицированное электронное средство платежа, используемое клиентом, прошедшим упрощенную идентификацию) международных платежных систем, без материального носителя (реквизиты Карты) предназначенную для совершения Клиентом Операций.

**Мобильный терминал** - беспроводное мобильное техническое устройство с установленным на нем программным обеспечением, позволяющим Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**Поддерживаемые устройства** - устройства, поддерживаемые Системой Сервис-провайдера.

**Политика обработки ПДн** - Политика обработки персональных данных субъектов в АО Банк «ККБ» размещенная на сайте Банка по адресу: [https://kkb.ru/doc/information\\_security/policy\\_pdn.pdf](https://kkb.ru/doc/information_security/policy_pdn.pdf).

**Оператор беспроводной связи** - поставщика услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала.

**Платежные услуги** - услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

**Поставщик платежного приложения** - юридическое лицо, в том числе иностранная организация, предоставляющее на основании договора с Оператором платежное приложение для его применения Клиентами Оператора. Перечень поставщиков платежного приложения размещен на информационном ресурсе Оператора <https://kkb.ru/page/contacts>.

**Сервис-провайдер** - компании, являющаяся производителем Мобильного терминала, с которым Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг.

**Платежное приложение (Система)** - предоставляемое поставщиком платежного приложения программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее клиенту Оператора составлять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием электронного средства платежа;

**Условия Сервис-провайдера** - Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

**Цифровая карта** – Преоплаченная Карта, предоставляемая Клиенту Оператором посредством заказа Карты с WEB-сайта Оператора <https://kkb.ru/page/cards>, а также заказа посредством Программных сервисов, используемых Клиентом, а также для осуществления иных Операций по проекту «Виртуальная карта», предусмотренных статьей 7 Закона № 161-ФЗ, которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Системе.

**Условия** – настоящие Условия использования карт Банка в системе мобильных платежей в АО Банк «ККБ».

## **2. Основные положения к настоящим Условиям**

2.1. В настоящем документе содержатся условия, регулирующие использование любых Цифровых карт Банка в Системе. Настоящие Условия являются дополнением к Правилам Банка.

2.2. Настоящие Условия устанавливают правила доступа и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом.

2.3. Оператор мобильной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (далее - договоры с третьими лицами), при этом Клиент также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.4. Также помимо Условий использование Клиентом Платежных услуг для приобретения товаров и услуг при помощи Цифровой карты регулируется Правилами Банка.

## **3. Принцип работы**

3.1. Регистрация Карт в Системе. Осуществление бесконтактных платежей.

3.1.1. Система позволяет создавать Виртуальное представление Карты на Мобильном терминале Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:

3.1.1.1. Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;

3.1.1.2. Встроенные в приложение или иные цифровые коммерческие платежи продавцам, подключенных к системе Платежных услуг.

3.1.2. Для осуществления платежей Клиенту необходимо самостоятельно зарегистрировать свою Карту в Системе, следуя Инструкции Сервис-провайдера.

3.1.3. Регистрируя Карту в Системе, Клиент принимает Условия полностью как часть Правил.

3.1.4. Осуществление операции регистрации Карты в Мобильном терминале возможно только при подключении Мобильного терминала к сети Интернет. Клиент регистрирует Карту в Системе путем ввода реквизитов Карты в Мобильный терминал. После успешной верификации Карты, Система формирует Цифровую карту и ее Виртуальное представление в Системе. По

завершении регистрации на телефон Клиента отправляется СМС-сообщение об успешной регистрации Карты Клиента в Системе.

После формирования Цифровой карты Система предложит Клиенту установить Код доступа для совершения операций в Системе либо Вход по отпечатку пальца.

3.1.5. Для осуществления оплаты товаров и услуг с помощью Цифровой карты, Клиент, выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и размещает Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.1.6. При наличии двух или более Цифровых карт в Мобильном терминале, Клиенту при совершении каждой операции необходимо выбрать Цифровую карту, с использованием которой по умолчанию будет совершен платеж в Системе. Клиент определяет необходимую для осуществления операции Цифровую карту по Визуальному представлению, которое в том числе содержит маскированный номер Карты.

3.2. Просмотр информации и платежей

3.2.1. Система предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой карте:

3.2.1.1. Статус карты;

3.2.1.2. О предыдущих операциях, совершенных с этой Цифровой картой: дата, сумма покупки (платежа), наименование продавца. В Системе предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой карте. В случае отключения Клиентом уведомлений Клиент принимает ответственность на себя.

3.2.2. Система не предоставляет информацию по операциям, совершенным не с помощью Системы.

3.2.3. При установлении лимитов и ограничений на совершение операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с Правилами, указанные лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты.

3.3. Способы уведомления Клиента

3.3.1. Клиент соглашается получать направляемые Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Системы, следующими способами:

3.3.1.1. СМС - сообщения;

3.3.3.2. Посредством использования возможностей Системы.

## **4. Права и обязанности Клиента и Банка**

### **4.1. Обязанности Клиента**

4.1.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

4.1.2. До регистрации в Системе Клиент обязан убедиться, что в Системе зарегистрированы отпечатки пальцев Клиента, поскольку только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Карты. Если для авторизации в Мобильном терминале или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном терминале Клиента используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

4.1.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

4.1.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно (но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции) уведомить об этом Банк.

4.1.5. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, и (или) совершении операции с использованием Цифровой карты без согласия Клиента, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

4.1.6. Покупки (платежи) или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.

### **4.2. Права Клиента**

4.2.1. Использовать любую Карту, открытую на имя Клиента, не являющейся аннулированной или заблокированной, для создания Цифровой карты.

4.2.2. Использовать одну и ту же Карту в разных Мобильных терминалах.

4.2.3. Клиент имеет право добавить одну Карту в Систему на нескольких Мобильных терминалах, а также на одно устройство добавить несколько разных Карт.



4.2.4. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую карту из Системы.

### **4.3. Обязанности и Права Банка**

4.3.1. Обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты по телефону: +7(495)924-75-00, а также в офисах Банка.

4.3.2. Отказать Клиенту в регистрации Карты и создания Цифровой карты в Системе.

4.3.3. Блокировать действие Цифровой карты или возможность её использования в Системе, дать распоряжение о блокировании Карты / Цифровой карты и принимать для этого все необходимые меры, уведомив Клиента одним из способов, указанных в п. 3.3. Условий:

4.3.3.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;

4.3.3.2. в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты, в т.ч. третьими лицами.

4.3.3.3. в случае нарушения Клиентом законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения

4.4. Оператор обеспечивает бесперебойность осуществления перевода Электронных денежных средств в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Банка России.

### **5. Договоры с третьими сторонами**

5.5.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты (Цифровых карт). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие сайты или услуги третьей стороны, подключенные к Системе, имеют собственные договоры с третьими сторонами, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

5.5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Системе.

5.5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Системы или Мобильного терминала). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Системы (за исключением использования Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

### **6. Стоимость услуг**

6.1. Банк не взимает плату за использование Цифровой карты.

6.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

### **7. Урегулирование споров**

7.1. Любые споры, возникающие по предмету Условий или в связи с ним в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями о спорах, указанными в Правилах.

### **8. Конфиденциальность и безопасность**

8.1. Личная информация

8.1.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических данных и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь о Мобильном терминале Клиента, чтобы обеспечивать:

8.1.1.1. обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;

8.1.1.2. повышения безопасности оказываемых услуг;

8.1.1.3. предотвращения мошенничества;

8.1.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Политикой обработки ПДн и Правилами.

8.2. Информация, собираемая другими лицами

8.2.1. Банк не несет ответственности за услуги Системы или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется Условиями Сервис-провайдера и договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями, Правилами и Политикой обработки ПДн Банка.

8.3. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного терминала Клиента

8.3.1. В случае потери или кражи Мобильного терминала, компрометации и (или) использования Карты (Цифровой карты) или ее реквизитов или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов обратиться в службу поддержки по телефону +7 (495)924-75-00, а также сообщить Банку в срок, указанный в п. 4.1.4. настоящих Условий.

8.3.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном терминале зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации.

8.3.3. При замене нового Мобильного терминала Клиент обязан убедиться, что удалены все Цифровые карты, иная личная информация в замененном мобильном терминале. Для этого Клиент может обратиться в службу поддержки по телефону +7 (495)924-75-00 с распоряжением об удалении Цифровых карт.

8.3.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт.

8.3.5. В Системе и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

8.4. Защита паролей Системы, иных Аутентификационных данных и Карт (которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт).

8.4.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

8.4.2. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от сведений, используемых Клиентом. Не хранить физические банковские Карты с Мобильным терминалом, за исключением случаев регистрации Карты в Системе.

8.4.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Системе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Мобильном терминале или в выписке по Карте, незамедлительно обратитесь в службу поддержки по телефону +7 (495)924-75-00.

8.5. Приостановка, аннулирование и изменение функций

8.5.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты Клиента, как указано в Правилах, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие в Системе. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им Условий, Правил, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии у Банка подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

8.5.2. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Системы без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

8.5.3. При выявлении Банком мошеннических и/или недобросовестных действий и/или любой подозрительной деятельности, Банк вправе предпринять меры по блокировке Карты, в том числе и Цифровой карты, уведомив Клиента различным доступным способом: голосовым звонком сотрудника Банка и/или иными способами, указанными в п. 3.3. настоящих Условий.

8.5.4. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование услуг Системы после соответствующего уведомления.

8.5.5. Клиент вправе удалить Цифровую карту из Системы, пройдя соответствующую процедуру в Системе на Мобильном терминале или обратиться по в службу поддержки по телефону: +7 (495)924-75-00. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты до момента удаления.

## **9. Перебои в предоставлении Платежных услуг**

9.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Системы и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Системы или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

9.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, мобильный терминал Клиента, как правило, предварительно настроен оператором беспроводной связи.

9.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного терминала Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS сообщений или электронных сообщений.

## **10. Правила использования Системы (платежного приложения)**

10.1. К Системе может быть подключена исключительно Цифровая карта, далее Карта.

10.2. Подключение Карты Клиента к Системе (Google Pay, Apple Pay) может осуществляться Клиентом с помощью технологий компаний, таких как Google Ireland Limited, Apple distribution international Ltd (далее – поставщики платежных приложений).

10.3. Для подключения Карты Клиента к Системе Клиенту необходимо запустить на Мобильном терминале Платежное приложение, выбрать пункт «добавить карту» и следовать дальнейшим указаниям.

10.4. После завершения подключения Карты Клиента к Системе Клиент вправе осуществлять платежи следующим образом:

10.4.1. осуществлять платежи через POS-терминал, установленный в ТСП и оснащенный технологией бесконтактной связи, посредством поднесения Мобильного терминала к POS-терминалу;

10.4.2. осуществлять платежи в мобильных приложениях на Мобильном терминале, поддерживающем расчеты через Платежное приложение.

10.5. Если платеж совершен через POS терминал, то подтверждение платежа может осуществляться с использованием сканера отпечатков пальцев или пароля (кода) для разблокировки Мобильного терминала.

10.6. В случае необходимости блокировки Карты, автоматически блокируются все идентификаторы владельца (токены), соответствующие данной Карте на всех Мобильных терминалах. В случае утраты Мобильного терминала, Клиенту необходимо обратиться к Оператору с целью блокировки токенов на данном Мобильном терминале.

10.7. В случае применения Системы Клиент обязан соблюдать меры безопасности и защиты от мошенничества, предусмотренные Правилами.

10.8. Поставщики платежных приложений или Оператор может по своему усмотрению со своей стороны приостановить или прекратить предоставление Клиенту возможности осуществления оплат с применением Системы.

10.9. Используя Систему Клиент дает Оператору поручение направлять поставщикам платежных приложений информацию об операциях, совершаемых Клиентом с использованием приложений с целью предоставления компаниям и ее аффилированным лицам возможности использовать такую информацию для:

- предоставления Клиенту истории операций такого Клиента, совершенных с использованием платежных приложений;
- обнаружения и устранения мошенничества;
- создания отчетов об экономической эффективности исключительно для внутреннего использования поставщиками платежных приложений;
- получения информации, необходимой для выполнения поставщиками платежных приложений своих обязательств по отчетности перед третьими лицами касательно привлечения пользователей к платежным приложениям;
- усовершенствования платежных приложений и т.д.

10.10. В случае использования Системы Клиент соглашается с тем, что Оператор может получать от поставщиков платежных приложений данные Мобильного терминала (в том числе марку/модель Мобильного терминала, и иные данные Мобильного терминала) в целях использования таких данных для технической поддержки Клиентов, разрешения споров, обнаружения и устранения мошенничества.

## **11. Изменения в настоящие Условия**

11.1. Банк оставляет за собой право пересматривать настоящие Условия путем внесения изменений в Правила. О любых изменениях к настоящим Условиям Банк сообщает посредством опубликования Правил на сайте Банка в сети Интернет в порядке, указанном в Правилах.

11.2. Клиент имеет возможность ознакомиться с пересмотренными Условиями на мобильном терминале путем доступа к любой Цифровой карте.

11.3. Если Клиент не принимает каких-либо изменений, внесенных в настоящие Условия, он обязан удалить свою Цифровую карту из Системы путем нажатия кнопки "Удалить карту» в Системе или обратившись в службу поддержки по телефону +7(495)924-75-00, при этом Клиент дает разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных операций по такой Цифровой карте (Цифровым картам) на момент удаления такой Цифровой карты из Системы.

11.4. Настоящие Условия являются дополнительными и должны читаться одновременно с Правилами.

## **12. Заключительные положения**

12.1. В соответствии с настоящими Условиями Клиент соглашается, что функции Системы и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры регистрации. Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Системы не включает изменения Договора, которые могут вноситься только в соответствии с Правилами.

12.2. По любым вопросам, связанным с поддержкой Мобильных терминалов, разрешенных для использования в Системе, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-Провайдеру.

12.3. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-провайдеру по тел. +7(495)924-75-00.

12.4. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного терминала, Системы или сети Интернет, Клиент должен обращаться к Сервис-провайдеру или к оператору беспроводной связи.