

УТВЕРЖДЕНО  
Председатель Правления  
АО Банк «ККБ»

\_\_\_\_\_  
С.П. Коновалов  
Приказ №221119/1-од от «22» ноября 2019

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, заключаемого АО Банк «ККБ» с физическим лицом**

Настоящий документ, именуемый ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, заключаемого АО Банк «ККБ» с физическим лицом (далее – Общие условия) регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением АО Банк «ККБ» потребительского кредита физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании кредитного договора и исполнением соответствующего договора.

Общие условия содержат в себе всю необходимую, законодательно закрепленную информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита.

Общие условия размещаются БАНКОМ в местах оказания услуг и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.kkb.ru](http://www.kkb.ru).

Информация доводится до сведения ЗАЕМЩИКА бесплатно.

Общие условия основываются на следующих нормативных правовых актах:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- других нормативных правовых актах (в том числе указаниях Банка России), регулирующих отношения, связанные с потребительским кредитованием.

### **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ**

**БАНК** (также по тексту – **КРЕДИТОР**) – Акционерное общество «Консервативный коммерческий банк» (сокращенное наименование АО Банк «ККБ»), в том числе Московский филиал АО Банк «ККБ», предоставляющее или предоставившее потребительский кредит.

**График платежей по Договору** (также по тексту – График платежей, График) - информация о суммах и датах платежей ЗАЕМЩИКА по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату заключения Договора. Данное требование не распространяется на предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования.

**Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате ЗАЕМЩИКОМ по Договору, включая сумму кредита (основного долга), начисленных, но не уплаченных процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором.

**ЗАЕМЩИК** - физическое лицо, обратившееся к БАНКУ с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

**Заявление** – заполняемый ЗАЕМЩИКОМ по форме БАНКА документ, содержащий в себе адресованную БАНКУ просьбу ЗАЕМЩИКА о предоставлении ему потребительского кредита.

**Кредитный Договор** (далее также – Договор) – соглашение между БАНКОМ и ЗАЕМЩИКОМ, определяющее условия предоставления потребительского кредита, порядок его использования и погашения, включающее в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия.

**Сторона** – КРЕДИТОР либо ЗАЕМЩИК.

**Стороны** – совместно именуемые КРЕДИТОР и ЗАЕМЩИК.

**Счет** – открытый в БАНКЕ в целях осуществления расчетов по кредиту на имя ЗАЕМЩИКА на

основании отдельного договора банковского счета. В целях осуществления расчетов по кредиту может также использоваться банковский счет, ранее открытый ЗАЕМЩИКУ КРЕДИТОРОМ, используемый для учета подлежащих отражению на Счете операций и проведения расчетов, не связанных с осуществлением ЗАЕМЩИКОМ предпринимательской деятельности. Открытие Счета, зачисление на Счет ЗАЕМЩИКА кредита осуществляются бесплатно.

**Платеж (платежи)** – сумма денежных средств, подлежащая уплате ЗАЕМЩИКОМ в отчетном периоде во исполнение договорных обязательств перед КРЕДИТОРОМ, включающая в себя сумму основного долга по кредиту, проценты, иные платы (в том числе штрафные санкции).

**Потребительский кредит** (далее – **кредит**) - денежные средства, предоставленные КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ на основании Кредитного Договора в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве.

## 2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТЕ

**2.1.** Виды предоставляемых БАНКОМ потребительских кредитов:

- потребительский кредит целевой (предоставляемый с условием использования ЗАЕМЩИКОМ полученных средств на определенные цели за исключением связанных с осуществлением предпринимательской деятельности);
- потребительский кредит нецелевой (предоставляемый без условия использования полученных средств на определенные цели на удовлетворение любых потребительских нужд ЗАЕМЩИКА за исключением связанных с осуществлением предпринимательской деятельности).

**2.2.** Суммы потребительского кредита:

от 30 000 рублей до 20 000 000 рублей.

Размер предоставляемой БАНКОМ суммы кредита зависит от кредитоспособности ЗАЕМЩИКА и предоставленного им обеспечения исполнения обязательств.

**2.3.** Сроки возврата потребительского кредита:

кредит предоставляется на срок не менее 5 (пяти) месяцев и не более 96 (девятидесяти шести) месяцев.

**2.4.** Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит:

валюта Российской Федерации, единица измерения – рубль.

## 3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В БАНК С ЦЕЛЬЮ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

**3.1.** С целью получения кредита ЗАЕМЩИК обращается в БАНК с Заявлением о предоставлении кредита (далее -Заявление), которое составляется по установленной БАНКОМ форме.

**3.2.** Требования к ЗАЕМЩИКУ, установленные КРЕДИТОРОМ:

- гражданство Российской Федерации;
- наличие подтвержденного дохода;
- отсутствие отрицательной кредитной истории за календарный год, предшествующий дате подачи Заявления.

**3.3.** Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности ЗАЕМЩИКА, представляемых в БАНК:

- Заявление (по форме БАНКА);
- Общегражданский паспорт (копия со всех листов паспорта снимается с оригинала и заверяется сотрудником БАНКА);
- Документ об образовании (не ниже среднее профессионального образования) (при наличии);
- Заверенные работодателем копия трудовой книжки или справка с места работы с отметкой об исполнении трудовых функций на момент обращения с заявкой в БАНК (при наличии);
- Документ, подтверждающий доход ЗАЕМЩИКА за последние 6 месяцев (справка о доходах физического лица (свободная форма справки с места работы, подписанная уполномоченными лицами и заверенная печатью организации, сведения о доходах, отраженные в анкете (заявлении) при условии, предоставлении Банку прав и возможности проверки их достоверности, либо справка по форме 2-НДФЛ);
- При наличии у ЗАЕМЩИКА дополнительных доходов – документы, подтверждающие их фактическое наличие за последние 6 месяцев (доходы от сдачи имущества в аренду, дивиденды, иные доходы);
- Документы, подтверждающие имущественное положение ЗАЕМЩИКА (наличие материально

значимого движимого и недвижимого имущества, договоры купли-продажи, свидетельства о собственности, технические паспорта и т.п.) (при наличии); - Проценты по вкладам и т.п.) (представляется оригинал);

- Свидетельство о заключении брака/ о расторжении брака (при наличии);

- брачный контракт (нотариально удостоверенная копия) (при наличии);

- Анкета Клиента по форме БАНКА в целях осуществления внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

Банк оставляет за собой право запросить иные документы, требующиеся для рассмотрения Заявления о предоставлении кредита, в том числе военный билет либо документ, подтверждающий освобождение или отсрочку от исполнения воинской обязанности мужчинам в возрасте от 18 до 27 лет.

**3.4.** По требованию ЗАЕМЩИКА КРЕДИТОРОМ может быть предоставлен документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его Заявления, в виде надлежащим образом заверенной копии Заявления с отметкой КРЕДИТОРА о принятии.

**3.5.** Рассмотрение Заявления ЗАЕМЩИКА и оценка его кредитоспособности осуществляется КРЕДИТОРОМ бесплатно.

**3.6.** Срок рассмотрения Заявления (с полным пакетом необходимых документов в соответствии с п. 3.3. Общих условий) и принятия КРЕДИТОРОМ решения о предоставлении кредита составляет до 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия БАНКОМ Заявления.

**3.7.** По результатам рассмотрения Заявления ЗАЕМЩИКА КРЕДИТОР может отказать ЗАЕМЩИКУ в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность КРЕДИТОРА мотивировать отказ от заключения Договора.

**3.8.** При принятии КРЕДИТОРОМ положительного решения о предоставлении кредита, решение доводится до ЗАЕМЩИКА способом обмена информацией, указанным в Заявлении.

**3.9.** При обращении ЗАЕМЩИКА к КРЕДИТОРУ о предоставлении потребительского кредита в сумме 100 000 рублей и более КРЕДИТОР обязан сообщить ЗАЕМЩИКУ, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у ЗАЕМЩИКА на дату обращения к КРЕДИТОРУ о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту будет превышать пятьдесят процентов годового дохода ЗАЕМЩИКА, для ЗАЕМЩИКА существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций.

#### **4. ПРЕДМЕТ И СТРУКТУРА ДОГОВОРА.**

**4.1.** КРЕДИТОР предоставляет ЗАЕМЩИКУ на условиях платности, срочности и возвратности кредит, а ЗАЕМЩИК обязуется возвратить полученную сумму кредита и уплатить проценты на нее на условиях, содержащихся в Договоре.

**4.2.** Договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

**4.3.** Общие условия Договора устанавливаются КРЕДИТОРОМ в одностороннем порядке с применением положений статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Общие условия не содержат в себе обязанности ЗАЕМЩИКА заключать другие договоры либо пользоваться услугами КРЕДИТОРА или третьих лиц за плату.

**4.4.** Индивидуальные условия Договора согласовываются Сторонами посредством подписания ими двустороннего документа.

Дополнительные платы, не установленные в Индивидуальных условиях, не взимаются.

**4.5.** При противоречии между Общими и Индивидуальными условиями Договора, применению подлежат Индивидуальные условия Договора.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

**5.1.** После принятия КРЕДИТОРОМ в порядке п. 3.6, п. 3.8. Общих условий положительного решения о предоставлении ЗАЕМЩИКУ кредита, КРЕДИТОР при личном обращении ЗАЕМЩИКА предоставляет ему для ознакомления Индивидуальные условия Договора совместно с офертой (предложением заключить договор).

**5.2.** Заемщик вправе сообщить КРЕДИТОРУ о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ЗАЕМЩИКУ Индивидуальных условий Договора.

**5.3.** По требованию ЗАЕМЩИКА в течение срока, указанного в п. 5.2. Общих условий, КРЕДИТОР бесплатно предоставляет ему Общие условия Договора.

**5.4.** Присоединение ЗАЕМЩИКА к Общим условиям в целом осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- 5.5.** Согласие ЗАЕМЩИКА с Общими условиями отражается в п. 14 Индивидуальных условий.
- 5.6.** КРЕДИТОР не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные ЗАЕМЩИКУ Индивидуальные условия Договора в течение срока, указанного в п. 5.2. Общих условий.
- 5.7.** В случае получения КРЕДИТОРОМ подписанных ЗАЕМЩИКОМ Индивидуальных условий Договора по истечении срока, установленного в п. 5.2. Общих условий, Договор не считается заключенным.
- 5.8.** Договор считается заключенным, если между Сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора, о чем свидетельствуют подписи Сторон под Индивидуальными условиями Договора.
- 5.9.** При заключении Договора КРЕДИТОР предоставляет ЗАЕМЩИКУ График платежей по Договору.

## **6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА**

- 6.1.** Кредит предоставляется ЗАЕМЩИКУ следующим способом:  
- Предоставление кредита осуществляется КРЕДИТОРОМ путем перевода денежных средств на Счет ЗАЕМЩИКА.
- 6.2.** Срок предоставления кредита - не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора в соответствии с п. 5.8. Общих условий.
- 6.3.** Моментом предоставления кредита является момент зачисления денежных средств на Счет, которое осуществляется в сроки, установленные в п. 6.2. Общих условий.

## **7. ПОРЯДОК ОТКАЗА ЗАЕМЩИКА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТА**

- 7.1.** ЗАЕМЩИК вправе отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом КРЕДИТОРА в письменном виде до истечения установленного Договором срока его предоставления в соответствии с п. 6.2. Общих условий.
- 7.2.** Письменное уведомление ЗАЕМЩИКА об отказе от получения кредита подается в подразделение КРЕДИТОРА, принявшее Заявление ЗАЕМЩИКА о предоставлении кредита.

## **8. ПРОЦЕНТЫ ПО КРЕДИТУ И ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ**

- 8.1.** ЗАЕМЩИК уплачивает КРЕДИТОРУ проценты за пользование кредитом, размер которых установлен в Индивидуальных условиях.
- 8.2.** Начисление процентов за пользование кредитом осуществляется с даты, следующей за датой предоставления кредитных средств. Начисление процентов за пользование кредитом осуществляется ежемесячно за каждый полный календарный месяц с 1 (первого) по последнее число месяца включительно, на остаток задолженности, начиная с даты, следующей за датой выдачи кредита, по дату возврата кредита включительно. Количество дней в месяце считается равным количеству календарных дней. При этом за базу для расчета процентов принимается фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).  
Начисление процентов за первый и последний месяцы производится исходя из фактических дней пользования кредитом в соответствующем (первом или последнем) месяце.  
В случае досрочного возврата кредита проценты начисляются до даты фактического досрочного возврата кредита включительно.
- 8.3.** Уплата процентов производится в соответствии с разделом 10 Общих условий.
- 8.4.** При досрочном возврате всей суммы кредита/части кредита ЗАЕМЩИК выплачивает КРЕДИТОРУ проценты за фактическое количество дней пользования кредитом в соответствии с разделом 10 Общих условий.
- 8.5.** Процентная ставка по договору потребительского кредита не может превышать 1 процент в день.

## **9. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА**

- 9.1.** Информация о полной стоимости потребительского кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в соответствии с законодательством. Информация о полной стоимости потребительского кредита размещается в Индивидуальных условиях Договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 9.2.** В расчет полной стоимости потребительского кредита включаются следующие платежи ЗАЕМЩИКА:  
- по погашению основной суммы долга по Договору;  
- по уплате процентов по Договору;  
сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является ЗАЕМЩИК или лицо, признаваемое его близким родственником (при страховании предмета залога)
- 9.3.** В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются:

- платежи ЗАЕМЩИКА, обязанность осуществления которых ЗАЕМЩИКОМ следует не из условий Договора, а из требований федерального закона;
- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением ЗАЕМЩИКОМ условий Договора;
- платежи ЗАЕМЩИКА в пользу страховых компаний при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к ЗАЕМЩИКУ по Договору.

**9.4.** На момент заключения Договора полная стоимость кредита в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 365 процентов годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть (если нормативным актом Банка России не установлено иное).

**9.5.** Информация о полной стоимости кредита доводится КРЕДИТОРОМ до ЗАЕМЩИКА до и после заключения настоящего Договора в каждом конкретном случае, так как полная стоимость кредита зависит от срока кредита, суммы кредита и других факторов. При изменении полной стоимости кредита в соответствии с п. 10.16 Договора, информация о полной стоимости кредита доводится до ЗАЕМЩИКА в Графике.

**9.6.** Диапазоны значений полной стоимости кредита указываются КРЕДИТОРОМ в информации по конкретным кредитным продуктам, предоставляемым КРЕДИТОРОМ, размещаемой в местах оказания услуг и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.kkb.ru](http://www.kkb.ru).

## **10. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ВОЗВРАТА КРЕДИТА. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА.**

**10.1.** Погашение кредита и процентов производится ЗАЕМЩИКОМ ежемесячно, согласно составленному Графику.

**10.2.** ЗАЕМЩИК обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете не позднее 15 (пятнадцатого) числа каждого календарного месяца, следующего за отчетным месяцем, за который начислены проценты, путем внесения денежных средств на Счет.

**10.3.** Способы исполнения ЗАЕМЩИКОМ денежного обязательства по возврату кредита:

**10.3.1.** внесение денежных средств на Счет наличными в местах оказания услуг (офисах БАНКА) непосредственно через кассу БАНКА;

**10.3.2.** внесение денежных средств на Счет посредством платежных терминалов БАНКА;

**10.3.3.** внесение денежных средств на Счет с использованием системы «Интернет-Банк» (при наличии подключенной услуги);

**10.3.4.** внесение денежных средств на Счет в безналичном порядке посредством осуществления банковских переводов со счетов, открытых в других банках;

**10.3.5.** внесение денежных средств на Счет в безналичном порядке посредством осуществления почтового перевода.

**10.4.** Бесплатными способами исполнения ЗАЕМЩИКОМ денежного обязательства по возврату кредита являются способы, поименованные в п. 10.3.1. – 10.3.3. Общих условий.

Бесплатным способом исполнения ЗАЕМЩИКОМ денежного обязательства по возврату кредита в населенном пункте по месту получения ЗАЕМЩИКОМ оферты (предложения заключить договор) является внесение денежных средств на Счет наличными через кассу БАНКА (п. 10.3.1. Общих условий).

**10.5.** Первым расчетным периодом, за который должны быть внесены платежи по кредиту, является месяц, в котором выдан кредит исходя из фактических дней пользования кредитом.

**10.6.** Зачисление денежных средств на Счет осуществляется КРЕДИТОРОМ в дату поступления соответствующего распоряжения ЗАЕМЩИКА.

**10.7.** Списание КРЕДИТОРОМ денежных средств со Счета в счет исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по погашению кредита и процентов (возврата кредита) производится КРЕДИТОРОМ согласно составленному Графику 15 (пятнадцатого) числа каждого календарного месяца.

**10.8.** Последним расчетным периодом, за который должны быть внесены платежи по кредиту, является последний месяц использования кредита исходя из фактических дней пользования кредитом.

Последний платеж вносится ЗАЕМЩИКОМ одновременно с возвратом всей суммы кредита/оставшейся суммы кредита и процентов, но не позднее даты, указанной в качестве срока возврата кредита в Индивидуальных условиях Договора.

Датой возврата кредита является дата поступления суммы денежных средств на Счет ЗАЕМЩИКА.

**10.9.** Надлежащим исполнением ЗАЕМЩИКОМ обязательств по погашению кредита, уплате начисленных процентов за пользование кредитом, иных плат по Договору, является обеспечение наличия на Счете суммы денежных средств, в размере, достаточном для погашения задолженности ЗАЕМЩИКОМ с учетом очередности списания, установленной п. 10.11. Общих условий, не позднее срока, указанного в п. 10.2. Договора.

**10.10.** В случае если сумма денежных средств, находящаяся на Счете, недостаточна для погашения суммы платежа в полном объеме, КРЕДИТОР осуществляет списание со Счета имеющихся на нем денежных средств в срок, установленный в п. 10.7. Общих условий. При этом платеж считается пропущенным. Основной долг, начисленные проценты, иные платы считаются просроченными в том размере, в котором они не были погашены в результате списания имеющихся на Счете денежных средств.

**10.11.** Суммы денежных средств, поступившие от ЗАЕМЩИКА во исполнение условий Договора, недостаточные для исполнения денежного обязательства в полном объеме, в том числе зачисленные на Счет в порядке заранее данного ЗАЕМЩИКОМ акцепта на списание КРЕДИТОРОМ денежных средств с его банковского (-их) счета (-ов), а также поступившие на Счет ввиду осуществления переводов третьими лицами, в том числе поручителями, погашают вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, задолженность ЗАЕМЩИКА в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка в размере, определенном в соответствии с разделом 14 Общих условий;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором.

**10.12.** Расходы, понесенные КРЕДИТОРОМ и связанные с ненадлежащим исполнением настоящего Договора, подлежат возмещению ЗАЕМЩИКОМ в полном объеме.

**10.13.** ЗАЕМЩИК вправе погашать кредит досрочно полностью или частично:

**10.13.1. без уведомления** КРЕДИТОРА в следующих случаях:

**10.13.1.1.** ЗАЕМЩИК в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения нецелевого кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления КРЕДИТОРА с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**10.13.1.2.** ЗАЕМЩИК в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения кредита, предоставленного с условием использования ЗАЕМЩИКОМ полученных средств на определенные цели (целевой кредит), имеет право вернуть досрочно КРЕДИТОРУ всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления КРЕДИТОРА с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**10.13.2. с уведомлением** КРЕДИТОРА в следующих случаях:

**10.13.2.1.** ЗАЕМЩИК имеет право вернуть досрочно КРЕДИТОРУ всю сумму полученного потребительского кредита (целевого и нецелевого), уведомив об этом КРЕДИТОРА способом обмена информации, установленным в Индивидуальных условиях Договора, за 1 (один) рабочий день до дня возврата кредита.

**10.13.2.2.** ЗАЕМЩИК имеет право вернуть досрочно КРЕДИТОРУ часть полученного потребительского кредита (целевого и нецелевого), уведомив об этом КРЕДИТОРА способом обмена информации, установленным в Индивидуальных условиях Договора, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата части кредита, установленного п.10.7 Договора.

**10.13.3.** В случае досрочного возврата всей суммы кредита или ее части ЗАЕМЩИК обязан уплатить КРЕДИТОРУ проценты по Договору на возвращаемую сумму кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы кредита или ее части.

**10.14.** Досрочное полное/частичное погашение кредита/части кредита осуществляется ЗАЕМЩИКОМ в следующем порядке:

**10.14.1** Для погашения кредита/части кредита ЗАЕМЩИК составляет и подписывает письменное заявление по форме КРЕДИТОРА, предоставляет его КРЕДИТОРУ на бумажном носителе.

**10.14.2.** Для досрочного **частичного погашения** кредита ЗАЕМЩИК вносит денежные средства на Счет в любой рабочий день. При этом списание внесенных, в счет частичного досрочного

погашения кредита, денежных средств производится КРЕДИТОРОМ в порядке, установленном п. 10.7. Общих условий.

**10.14.3.** Для досрочного **полного погашения** кредита ЗАЕМЩИК вносит денежные средства на Счет в любой рабочий день. При этом списание внесенных в счет полного досрочного погашения кредита денежных средств производится КРЕДИТОРОМ не позднее рабочего дня, следующего за датой внесения ЗАЕМЩИКОМ денежных средств.

**10.14.4.** Сумма частичного досрочного погашения определяется ЗАЕМЩИКОМ самостоятельно и не включает в себя денежные средства в размере, необходимом для планового погашения основного долга и уплаты процентов, наличие которых ЗАЕМЩИК обязан обеспечить на Счете в соответствии с условиями Договора.

**10.14.5.** В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете ЗАЕМЩИКА в определенном объеме в дату возврата кредита/части кредита, указанную в заявлении ЗАЕМЩИКА о досрочном полном/частичном погашении кредита, заявление ЗАЕМЩИКА о досрочном полном/частичном погашении кредита считается недействительным. Действующий до этого момента порядок погашения кредита сохраняется.

**10.14.6.** При наличии текущей просроченной задолженности по Договору, заявление на досрочное полное/частичное погашение кредита исполнению не подлежит. Списание текущей просроченной задолженности осуществляется в порядке очередности, установленной Договором.

**10.15.** При досрочном возврате ЗАЕМЩИКОМ всей суммы кредита или ее части КРЕДИТОР после получения уведомления в порядке п. 10.13.2.1. исходя из досрочно возвращаемой суммы кредита производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования кредитом, подлежащих уплате ЗАЕМЩИКОМ на день уведомления КРЕДИТОРА о таком досрочном возврате, и предоставляет ЗАЕМЩИКУ указанную информацию.

КРЕДИТОР также предоставляет ЗАЕМЩИКУ информацию об остатке денежных средств на его Счете.

**10.16.** При частичном досрочном погашении кредита, при изменении предстоящих платежей по Договору, составленный первоначально График платежей утрачивает силу, составляется обновленный График с учетом произведенных ЗАЕМЩИКОМ выплат, предоставляемый ЗАЕМЩИКУ при личном обращении.

В случае если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, ЗАЕМЩИКУ предоставляется информация о полной стоимости кредита.

**10.17** При частичном досрочном погашении кредита ЗАЕМЩИКОМ, КРЕДИТОР осуществляет списание денежных средств с учетом положений п. 10.11 Общих условий.

**10.18.** ЗАЕМЩИК предоставляет КРЕДИТОРУ заранее данный акцепт на списание с его банковского (-их) счета (-ов), открытого (-ых) в АО Банк «ККБ», денежных средств в размере, необходимом для погашения задолженности ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ (в т.ч. суммы кредита/части кредита, процентов, неустойки, штрафных санкций), оплаты КРЕДИТОРУ расходов по взысканию задолженности, а также денежных средств, вносимых ЗАЕМЩИКОМ в качестве досрочного погашения кредита и начисленных по нему процентов по Договору.

**10.19.** Досрочный возврат части кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору.

## **11. СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ**

**11.1.** Обязательства ЗАЕМЩИКА по Договору обеспечиваются неустойкой, также в качестве обеспечения исполнения договорных обязательств ЗАЕМЩИКОМ могут быть предоставлены залог, поручительство.

**11.2.** При предоставлении ЗАЕМЩИКОМ в качестве обеспечения исполнения договорных обязательств залога, поручительства между КРЕДИТОРОМ и залогодателем, поручителем заключаются отдельные договоры.

## **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **12.1. ЗАЕМЩИК вправе:**

**12.1.1.** Получить и использовать кредит на условиях настоящего Договора.

**12.1.2.** Отказаться от получения кредита в соответствии с разделом 7 Общих условий.

**12.1.3.** После предоставления кредита получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату (в случае ее установления в тарифах БАНКА) информацию о размере текущей задолженности перед КРЕДИТОРОМ по Договору, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору, иные сведения, указанные в Договоре.

**12.1.4.** Бесплатно получать информацию о наличии просроченной задолженности по Договору.

**12.1.5.** Досрочно вернуть часть кредита или кредит полностью с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**12.2. ЗАЕМЩИК обязан:**

**12.2.1.** Использовать полученный кредит на цели, определенные Договором (если таковые условия определены Индивидуальными условиями), не использовать денежные средства, полученные по настоящему Договору, на:

- погашение долга по ранее предоставленной ссуде (в том числе в других банках);
- предоставление займов третьим лицам и погашение займов третьих лиц;
- приобретение и погашение эмиссионных ценных бумаг эмитентов, ценные бумаги которых не допущены к обращению на открытом организованном рынке;
- осуществление вложений в уставные капиталы юридических лиц;
- погашение обязательств других заемщиков перед КРЕДИТОРОМ;
- приобретение и погашение векселей юридических лиц.

**12.2.2.** Своевременно погашать задолженность, а именно осуществлять возврат кредита, уплачивать проценты, начисленные за пользование кредитом, иные платежи в порядке и сроки, установленные Договором.

**12.2.3.** Предоставлять КРЕДИТОРУ информацию и документы, подтверждающие целевое использование кредита (в случае если кредит является целевым).

Порядок предоставления ЗАЕМЩИКОМ информации и документов об использовании кредита на определенные цели: по требованию КРЕДИТОРА, направленному ЗАЕМЩИКУ способом обмена информацией, установленным в Индивидуальных условиях Договора.

**12.2.4.** В качестве обеспечения своевременного и полного выполнения своих обязательств по Договору, в том числе возврата кредита, уплаты процентов и иных платежей, предусмотренных Договором, обеспечить выполнение раздела 11 Общих условий.

**12.2.5.** На момент подписания настоящего Договора и по первому требованию КРЕДИТОРА в сроки, указанные в требовании, предоставить информацию и документы, подтверждающие финансовое положение, необходимые для анализа платежеспособности ЗАЕМЩИКА (по п. 3.3. Общих условий).

**12.2.6.** Незамедлительно (не позднее трех рабочих дней с момента наступления события) извещать КРЕДИТОРА с приложением подтверждающих документов о наступлении (либо заблаговременно при получении информации о возможности наступления) следующих событий:

- изменении контактной информации, используемой для связи с ЗАЕМЩИКОМ, в том числе адреса места жительства (регистрации), адреса фактического места жительства (пребывания), телефона, иной контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способов связи, установленных в Индивидуальных условиях.

**12.2.7.** Погасить задолженность по Договору в течение срока, установленного КРЕДИТОРОМ в требовании о досрочном возврате задолженности, в случаях, предусмотренных п. 13.1.6. Общих условий.

**12.2.8.** Уведомлять КРЕДИТОРА в период действия настоящего Договора о возникновении новых обязательств, связанных с заимствованием денежных средств (получением кредитов, иных форм привлечения денежных средств на возвратной и возмездной основе) и/или предоставлением поручительств, залога, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения соответствующих договоров.

**12.2.9.** Передать КРЕДИТОРУ нотариально удостоверенное, либо составленное в простой письменной форме Согласие супруга (-и) на заключение настоящего Договора (при наличии зарегистрированного брака).

Передать КРЕДИТОРУ нотариально удостоверенное либо составленное в простой письменной форме личное заявление о том, что ЗАЕМЩИК не состоит в зарегистрированном браке (при отсутствии зарегистрированного брака).

**12.2.10.** Сохранять документы, подтверждающие произведенные платежи по погашению задолженности в течение всего срока действия Договора.

## **13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА**

### **13.1. КРЕДИТОР вправе:**

**13.1.1.** В процессе кредитования проверять финансовое положение ЗАЕМЩИКА, целевое использование кредита, его обеспеченность.

**13.1.2.** Запрашивать необходимые для проверки финансового положения ЗАЕМЩИКА документы и информацию.



**13.1.3.** В соответствии с заранее данным акцептом ЗАЕМЩИКА списывать с банковского (-их) счета (-ов) ЗАЕМЩИКА, открытого (-ых) у КРЕДИТОРА, денежные средства в размере, необходимом для погашения задолженности ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ (в т.ч. суммы кредита/части кредита, процентов, пени, штрафных санкций), оплаты КРЕДИТОРУ расходов по взысканию задолженности, а также денежных средств, вносимых ЗАЕМЩИКОМ в качестве досрочного погашения кредита и начисленных по нему процентов по Договору.

**13.1.4.** Полностью или частично переуступить свои права (требования) и обязательства по настоящему Договору, а также по сделкам, связанным с обеспечением возврата кредита, другому лицу без согласия ЗАЕМЩИКА в случае если указанное условие согласовано Сторонами в Индивидуальных условиях Договора. В этом случае личность нового кредитора не будет иметь существенного значения для ЗАЕМЩИКА.

**13.1.5.** Потребовать от ЗАЕМЩИКА предоставления дополнительного и/или иного обеспечения по настоящему Договору в случае утраты обеспечения (залога, поручительства и т.п.), предусмотренного Индивидуальными условиями Договора, ухудшения их условий и/или нарушения залогодателем (поручителем и т.п.) условий договоров залога, поручительства и т.п., в том числе уменьшения рыночной стоимости заложенного имущества (прав) более чем на 20 % (двадцать процентов).

**13.1.6.** Права КРЕДИТОРА при неисполнении/ненадлежащем исполнении ЗАЕМЩИКОМ условий Договора:

- в случае нарушения ЗАЕМЩИКОМ предусмотренной Договором обязанности целевого использования кредита, предоставленного с условием использования ЗАЕМЩИКОМ полученных средств на определенные цели, КРЕДИТОР вправе отказаться от дальнейшего кредитования ЗАЕМЩИКА по Договору и/или потребовать полного досрочного возврата кредита и начисленных на него процентов.

- в случае нарушения ЗАЕМЩИКОМ условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней КРЕДИТОР вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора.

- в случае утраты обеспечения (залога, поручительства и т.п.), предусмотренного Индивидуальными условиями Договора, ухудшения его состояния и/или нарушения залогодателем (поручителем, гарантом и т.п.) условий договоров залога, поручительства, гарантии и т.п., в том числе существенного уменьшения рыночной стоимости заложенного имущества (прав), КРЕДИТОР вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора.

Срок для досрочного возврата суммы кредита вместе с начисленными процентами устанавливается КРЕДИТОРОМ в уведомлении, направляемом ЗАЕМЩИКУ способом, установленным Договором.

Уведомление о досрочном расторжении Договора направляется КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты способом, установленным для связи с ЗАЕМЩИКОМ в Индивидуальных условиях Договора.

**13.1.7.** Отказать ЗАЕМЩИКУ в выдаче кредита, если КРЕДИТОРУ стали известны факты недостоверности сведений, содержащихся в представленных ЗАЕМЩИКОМ документах, подложности представленных документов, либо факты ухудшения финансового положения ЗАЕМЩИКА, очевидно свидетельствующие о том, что им не будут исполнены в полном объеме обязательства по настоящему Договору.

**13.1.8.** Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору.

**13.1.9.** Информация об изменении Общих условий Договора размещается БАНКОМ в местах оказания услуг и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.kkb.ru](http://www.kkb.ru). Информация доводится до сведения ЗАЕМЩИКА бесплатно.

Информация (уведомление) об изменении размера предстоящих платежей направляется ЗАЕМЩИКУ за 30 (тридцать) дней до даты введения соответствующих изменений способом, установленным для связи с ЗАЕМЩИКОМ в Индивидуальных условиях Договора.

**13.1.10.** Начислить ЗАЕМЩИКУ неустойку в порядке, установленном в разделе 14 Общих условий.

**13.2. КРЕДИТОР обязан:**

- 13.2.1.** Выдать ЗАЕМЩИКУ кредит на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.
- 13.2.2.** Открыть ЗАЕМЩИКУ ссудный счет для учета заложенности. Счет открывается КРЕДИТОРОМ без специального на то требования со стороны ЗАЕМЩИКА. Платы за открытие и обслуживание ссудного счета с ЗАЕМЩИКА не взимаются.
- 13.2.3.** По требованию ЗАЕМЩИКА предоставлять ему или его уполномоченным представителям выписки (справки) по ссудному счету.
- 13.2.4.** Осуществлять консультирование ЗАЕМЩИКА в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 13.2.5.** При обращении ЗАЕМЩИКА к КРЕДИТОРУ о предоставлении потребительского кредита в сумме 100 000 рублей и более КРЕДИТОР обязан сообщить ЗАЕМЩИКУ, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у ЗАЕМЩИКА на дату обращения к КРЕДИТОРУ о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту будет превышать пятьдесят процентов годового дохода ЗАЕМЩИКА, для ЗАЕМЩИКА существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций.
- 13.2.6.** После заключения Договора в конце каждого календарного года в течении периода кредитования направлять ЗАЕМЩИКУ способом обмена информацией, установленным в Индивидуальных условиях Договора, сведения о размере текущей задолженности ЗАЕМЩИКА по Договору, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей ЗАЕМЩИКА по Договору.
- 13.2.7.** Направлять бесплатно ЗАЕМЩИКУ информацию о наличии просроченной задолженности по Договору не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности способом обмена информации, установленным для связи с ЗАЕМЩИКОМ в Индивидуальных условиях Договора.
- 13.2.8.** По запросу ЗАЕМЩИКА бесплатно предоставлять ему копии Общих условий, содержащих в себе информацию об условиях предоставления, использования и возврата кредита.
- 13.2.9.** КРЕДИТОР обязан проинформировать ЗАЕМЩИКА о повышенных рисках ЗАЕМЩИКА, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).

#### **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**14.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**14.2.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по возврату кредита и/или уплате процентов на сумму кредита КРЕДИТОР вправе начислить ЗАЕМЩИКУ неустойку.

Порядок начисления неустойки (устанавливается по усмотрению КРЕДИТОРА):

- в случае, если КРЕДИТОРОМ будет принято решение о начислении процентов за соответствующий период нарушения обязательств, размер неустойки не может превышать двадцать процентов годовых.

- в случае, если КРЕДИТОРОМ будет принято решение о не начислении процентов за соответствующий период нарушения обязательств, размер неустойки составляет 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

В случае принятия КРЕДИТОРОМ решения об использовании права на начисление ЗАЕМЩИКУ неустойки, КРЕДИТОР направляет способом обмена информации, установленным для связи с ЗАЕМЩИКОМ в Индивидуальных условиях Договора, уведомление с указанием периода начисления неустойки, порядка ее начисления, срока для оплаты задолженности.

#### **15. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ СТОРОН ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**15.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, вытекающих из условий настоящего Договора, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить своими силами.

**15.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых не несет ответственности: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, повреждения линий связи, забастовки, состояние войны, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, в том числе Банка России, препятствующие выполнению условий настоящего Договора.

Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

**15.3.** Сторона, у которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, должна сообщить другой стороне о наступлении и прекращении таких обстоятельств в письменной форме, а в случае запроса КРЕДИТОРА, ЗАЕМЩИК обязан предоставить ему в назначенные сроки документы

государственных органов, подтверждающие наступление обстоятельств непреодолимой силы.

## **16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**16.1.** Настоящий Договор вступает в силу в соответствии с п. 5.8. Общих условий и действует до исполнения всех обязательств Сторонами по настоящему Договору.

**16.2.** Договор считается исполненным при выполнении ЗАЕМЩИКОМ всех обязательств по настоящему Договору, с возмещением всех расходов и убытков, возникших у КРЕДИТОРА вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ЗАЕМЩИКОМ своих обязательств по настоящему Договору.

## **17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**17.1.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**17.2.** В случае если в связи с изменением законодательства Российской Федерации какое-либо из положений настоящего Договора станет недействительным, это не повлечет за собой недействительности настоящего Договора в целом.

**17.3.** Иные виды и суммы платежей, не установленные Договором, с ЗАЕМЩИКА не взимаются.

**17.4.** Обязанности по заключению иных, не предусмотренных настоящим Договором сделок о предоставлении КРЕДИТОРОМ иных услуг, у ЗАЕМЩИКА не возникает.

**17.5.** Увеличения суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов, отраженной в Графике, Договором не предусматривается.

**17.6.** В случае перевода ЗАЕМЩИКОМ денежных средств в счет погашения задолженности из других кредитных организаций или отделений почтовой связи, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине КРЕДИТОРА, принимает на себя ЗАЕМЩИК. При этом ЗАЕМЩИК соглашается с тем, что КРЕДИТОР не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перевод денежных средств.

**17.7.** ЗАЕМЩИК подтверждает, что КРЕДИТОРОМ доведена до него информация о том, что в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» КРЕДИТОР обязан представлять всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении заемщиков, поручителей, принципалов хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

**17.8.** При выдаче потребительского кредита с использованием электронного средства платежа, электронное средство платежа передается ЗАЕМЩИКУ КРЕДИТОРОМ в месте нахождения КРЕДИТОРА (его структурного подразделения).

**17.9.** Датой выставления КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ требований/уведомлений, поименованных в Общих условиях, будет являться дата направления указанных документов ЗАЕМЩИКУ способом обмена информации, установленным в Индивидуальных условиях Договора.

**17.10.** ЗАЕМЩИК не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по настоящему Договору другому лицу без согласия КРЕДИТОРА.

**17.11.** Все споры по вопросам, вытекающим из настоящего Договора или связанным с ним, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением досудебного (претензионного) порядка. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях Договора, Стороны определяют суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску КРЕДИТОРА в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения ЗАЕМЩИКОМ оферты (предложения заключить договор).

## **18. ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТОРЕ**

**Акционерное общество «Консервативный коммерческий банк» (сокращенное наименование – АО Банк «ККБ»)**

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

414040, Астраханская обл., г. Астрахань, ул. Адмиралтейская, д. 47

Контактный телефон для связи: (8512) 51-18-01

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.kkb.ru](http://www.kkb.ru).

Номер лицензии на осуществление банковских операций: № 1087 от 05.02.2016

**Московский филиал Акционерного общества «Консервативный коммерческий банк» (сокращенное наименование – Московский филиал АО Банк «ККБ»)**

Место нахождения:

119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, д.4, стр.1

Контактный телефон для связи: (499) 301-04-54 / факс (499) 301-04-57