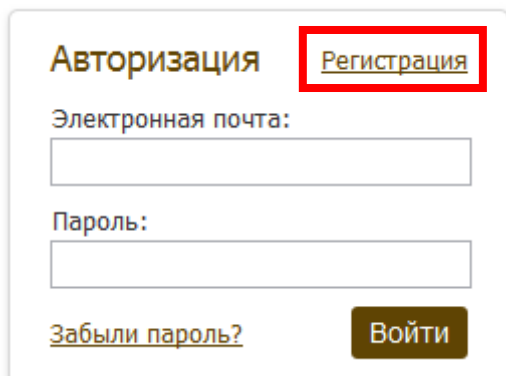


Оглавление

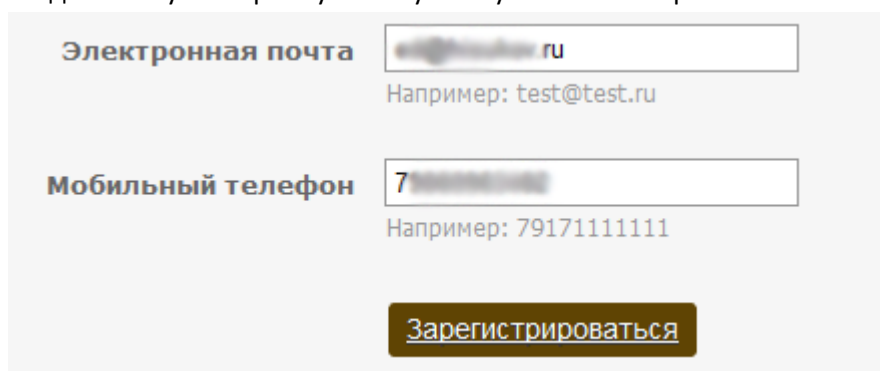
Как зарегистрироваться в интернет-банке?	2
Как войти в интернет-банк ККБ?	2
Как подать заявку на подключение продукта?	3
Как посмотреть историю операций по счету?	5
Как оплатить услуги?	5
Как сформировать выписку по счету?	7
Как перевести деньги со счёта на кошелек WebMoney (и обратно)?	8
Как сделать банковский перевод (оплатить штраф ГИБДД, заплатить налоги, передать клиенту Банка)?	9
Как пополнить свой счёт платёжным поручением или переводом?	12
Как получить от банка сообщение?	13
Что делать, если возникли проблемы?	13
Удобное и полезное	14

Как зарегистрироваться в интернет-банке?

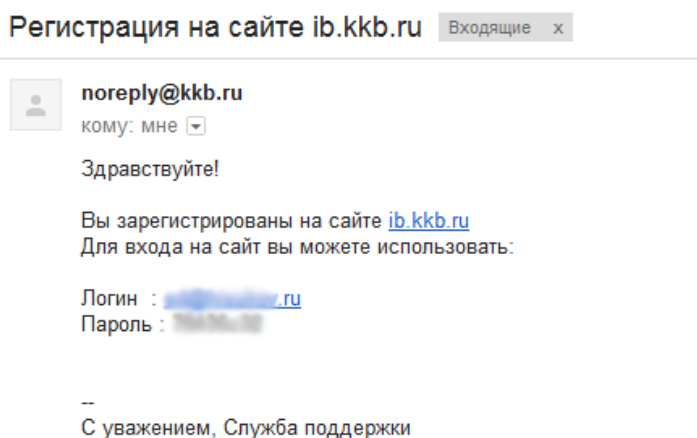
1. Нажмите «Регистрация» в авторизационном блоке.



2. Введите Вашу электронную почту и актуальный номер мобильного телефона.



3. Нажмите «Зарегистрироваться».
4. На Вашу электронную почту пришло письмо с паролем для входа.



5. Вы можете воспользоваться регистрацией при помощи WM Keeper. Для этого воспользуйтесь опцией входа через WM Keeper. Регистрация будет выполнена автоматически.

Как войти в интернет-банк ККБ?


1. Зайдите на <https://ib.kkb.ru/>
2. Введите свой логин, пароль и нажмите кнопку «ОК», либо нажмите ссылку «Войти через WM Keeper».

Авторизация [Регистрация](#)

Электронная почта:

Пароль:

[Забыли пароль?](#) **Войти**

 **Войти через WM Keeper**

Полезная привычка: сразу же после окончания работы с интернет-банком нажимайте кнопку «Выход» на самом верху меню слева.

[🏠](#) > [Услуги банка](#) > [Мои счета](#)

Вы: [1 ██████████ 0](#) **Выход**

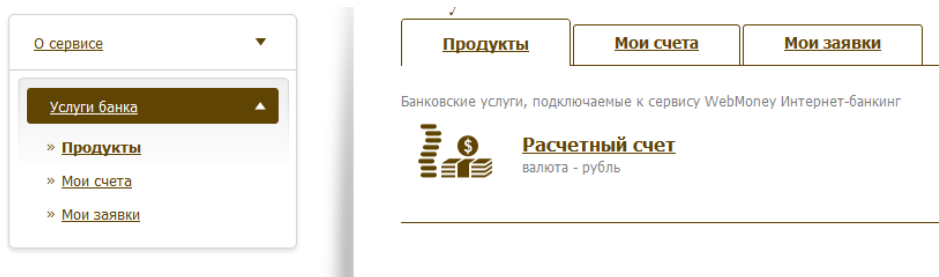
[О сервисе](#) ▼

Услуги банка ▲

- » [Продукты](#)
- » [Мои счета](#)
- » [Мои заявки](#)


Как подать заявку на подключение продукта?

1. В меню слева выберите «Услуги банка», подменю «Продукты», нажмите на выбранный продукт, например, на «Расчетный счёт в основной части экрана».



Продукты Мои счета Мои заявки

Банковские услуги, подключаемые к сервису WebMoney Интернет-банкинг

 **Расчетный счёт**
валюта - рубль

2. Заполните форму (если используете WM Keeper – он сделает эту работу за Вас)
3. Нажмите кнопку «Далее». Если Вам доступно несколько точек для подключения – выберите удобную для вас:

1. Паспортные данные 2. Выбор адреса 3. Привязка кошелька

Выберите адрес отделения банка или Агента, куда вам удобно прийти для оформления документов.

Регион

Москва

Город

Москва

	Адрес	Примечание	Тип
<input type="radio"/>	Каширское шоссе д. 58	Беспалов	Агент
<input checked="" type="radio"/>	Каширское шоссе, д. 58, корп. 3	Московский филиал ОАО "Консервативный КБ" пон-пят с 10-00 до 18-00	Агент

4. Нажмите «Далее».
5. Если желаете привязать свой банковский продукт к кошельку – введите данные в соответствующее поле.

Подключение продукта "Расчетный счет"

1. Паспортные данные 2. Выбор адреса 3. Привязка кошелька

Выберите кошелек, с которым будет связан счет:

R1E

Например: R261796748777

Назад

Далее

6. Нажмите «Далее».
7. Ожидайте рассмотрения Вашей заявки в течение двух дней.
8. Получите приглашение в банк для заключения договора.

Статус Вашей заявки будет показан в подменю «Мои заявки».

Услуги банка

Продукты

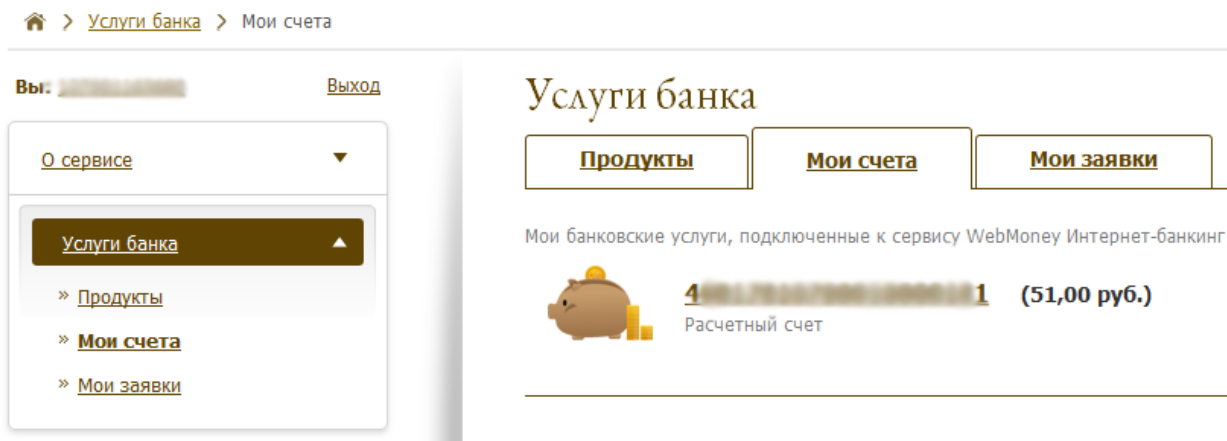
Мои счета

Мои заявки

Заявки на подключение банковских услуг.

№	Банк	Название	Статус	Дата
69	Московский филиал ОАО "Консервативный КБ"	Расчетный счет		22.02.2012 13:05

На первой же странице Вы можете видеть все подключённые счета. Чтобы узнать информацию о счёте и начать работать с ним, кликните прямо по счёту.



Как посмотреть историю операций по счёту?

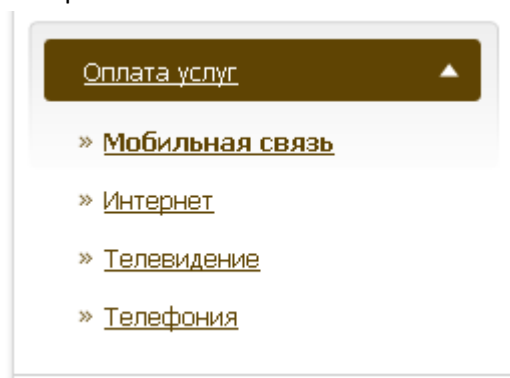
1. В меню слева выберите «История».



2. При необходимости используйте фильтры по статусам платежей и датам (не забудьте нажать кнопку ОК после выбора нужных параметров).

Как оплатить услуги?

1. Выберите в меню слева пункт «Оплата услуг».
2. Выберите тип.



3. В основной части экрана выберите нужного оператора или провайдера.

Оплата услуг

Мобильная связь

Интер



МТС

- Введите номер счёта или телефона, сумму.

МТС

Номер счёта/телефона:

Сумма к списанию со счёта: Рублей

Сумма к зачислению на счёт / телефон: Рублей

Продолжить оформление

- Нажмите кнопку «Продолжить оформление»
- Проверьте правильность данных (платёж ещё не поздно отменить).

Платеж № 506

Сумма	20,00 руб.
Наименования получателя	МТС
Назначение платежа	Оплата услуг М

Отменить платеж

- Введите код подтверждения из смс.

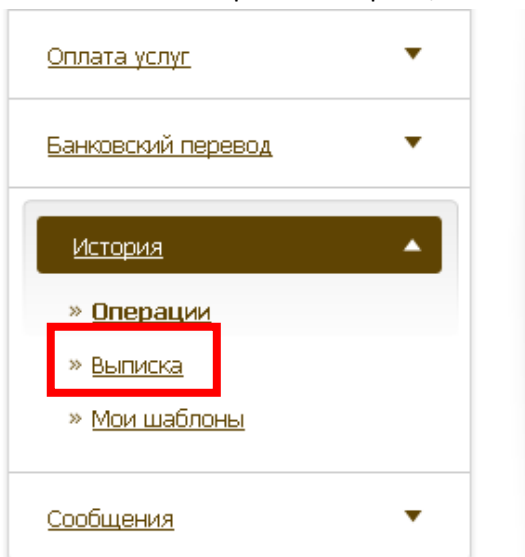
Код подтверждения:

Подтвердить

- Нажмите кнопку «Подтвердить».

Как сформировать выписку по счету?

1. В меню слева выберите «История», затем в подменю чуть ниже «Выписки».



2. Выберите период или введите свой временной интервал.

Выписки

Операции Выписки Мои шаблоны

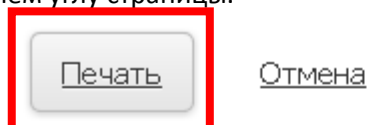
Построение выписки

Выберите период для построения выписки

За неделю С: 09.03.2012 по: 16.03.2012

За 3 дня
За неделю
За месяц
За 3 месяца

3. Нажмите «Сформировать».
4. В отдельном окне браузера появится выписка, для печати нужно нажать кнопку «Печать» в левом верхнем углу страницы.



ВЫПИСКА ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ ЗА ПЕРИОД с 09/03/2012 по 16/03/2012

Лицевой счет: 4

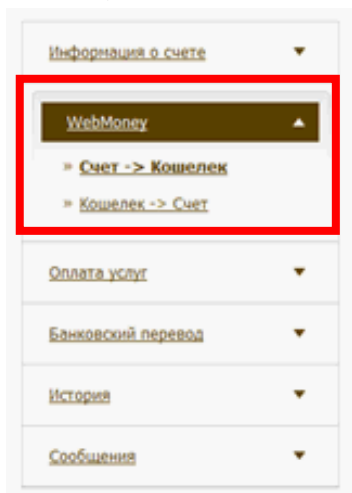
Ответственный исполнитель:

Дата последней проводки:

Входящее сальдо					70,00 ()	
Дата проводки	Номер докумен.	В\О	БИК	Счет	Дебет	Кре

Как перевести деньги со счёта на кошелёк WebMoney (и обратно)?

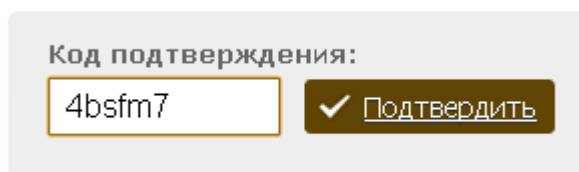
1. В меню слева выберите «WebMoney».
2. В подменю чуть ниже выберите направление перевода (также выбор можно сделать с помощью вкладок).



3. Введите в поле «Сумма к списанию (зачислению) на счёт» сумму, которую Вы хотите перевести. Чуть ниже, в поле «К списанию...», появится сумма с учётом комиссии.

здесь.' At the bottom right, there is a button with a right arrow and the text 'Продолжить оформление', which is highlighted with a red box." data-bbox="131 437 770 695"/>

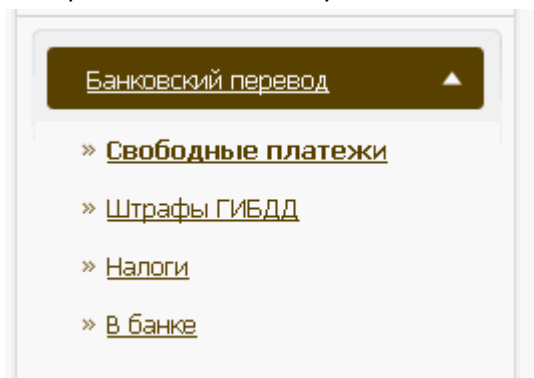
4. Нажмите кнопку «Продолжить оформление».
5. В окне появятся детали платежа, а в поле под ним нужно ввести код подтверждения, который придёт на указанный Вами номер телефона. Внимательно введите код из смс в текстовое поле и нажмите «Подтвердить».



Как правило, процесс перевода средств не занимает больше нескольких минут. Успешный платёж появляется в истории со статусом «Проведён», а в правом нижнем углу появляется сообщение об изменении баланса.

Как сделать банковский перевод (оплатить штраф ГИБДД, заплатить налоги, передать клиенту Банка)?

1. Выберите в меню слева пункт «Банковский перевод».



2. В подменю чуть ниже выберите тип перевода (свободный, штраф ГИБДД, налог или платёж клиенту Банка ККБ).
3. Внимательно заполните все поля.

а) свободный платёж

Расчетный счет получателя:
40101810800000010001
Например: 40101810800000010001

БИК или название банка получателя:
049205001
состоит из 9 цифр, например: 049205001

Наименование получателя:
Иванов
на русском языке

ИНН получателя:
1234567891
у организаций ИНН состоит из 10 цифр, у индивидуальных предпринимателей – из 12 цифр

Назначение платежа:
Оплата образовательных услуг по договору 123
Название товара или подробное описание услуги, основание платежа (№ счета, заказа, договора). Не менее 20 символов.


НДС:
НДС не облагается

б) штраф ГИБДД

Определение реквизитов:

Москва 

Определение реквизитов:

3 Специализированный батальон ДПС ГИБДД на спецтрассе ГУ МВД России по г.Москве (обслуживает Внуков 

Постановление:

12AE123456

Например: 12AE123456

Дата постановления:

31.02.2011

Например: 31.02.2011

Расчетный счет получателя:

40101810800000010041

Например: 40101810800000010001

ИНН получателя:

7707089101

у организаций ИНН состоит из 10 цифр, у индивидуальных предпринимателей – из 12 цифр

Наименование получателя:

УФК по г.Москве (Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Москве л/сч № 04731440640)

на русском языке

БИК или название банка получателя:

044583001

состоит из 9 цифр, например: 049205001

КПП:

770731005

КБК:

18811630000010000140

ОКАТО:

45293558000

в) уплата налогов

Определение реквизитов:

См. поле 106 квитанции

Номер налогового документа:

(См. поле 108 квитанции)

Налоговый период:

Например, «МС.01.2010» либо конкретная дата (см. поле 107 квитанции)

Расчетный счет получателя:

Например: 40101810800000010001

ИНН получателя:

у организаций ИНН состоит из 10 цифр, у индивидуальных предпринимателей – из 12 цифр

Наименование получателя:

на русском языке

БИК или название банка получателя:

состоит из 9 цифр, например: 049205001

КПП:**КБК:****ОКАТО:****д) перевод другому клиенту Банка****Перевод другому клиенту интернет-банка Московский филиал ОАО "Консервативный КБ"****Введите номер счета пользователя**


Пример: 40817810600010000168

Введите фамилию получателя

Пример: Иванов

4. Введите сумму.

Сумма:

 [Продолжить оформление](#)

5. Нажмите кнопку «Продолжить оформление».
6. Проверьте все данные.

Банковский перевод

[Свободные платежи](#)

[Штрафы ГИБДД](#)

[Налоги](#)

[Клиенту банка](#)

Платеж №505 успешно создан.

Сумма	20000,00 руб.
Дата создания	2012.03.16 19.31.11
Счет получателя	40101810800000010001
ИНН получателя	1234567891
Наименования получателя	Иванов
БИК получателя	049205001
Назначение платежа	Оплата по договору номер 123

[✕ Отменить платеж](#)

7. Введите код подтверждения, присланный Вам по смс.

Код подтверждения:

[✓ Подтвердить](#)

8. Нажмите кнопку «Подтвердить»

Как пополнить свой счёт платёжным поручением или переводом?

1. Выберите в меню слева пункт «Информация о счёте».

[Вы: 1](#)

[Выход](#)

[Информация о счете](#)

2. Под реквизитами Вашего счёта нажмите на нужный Вам тип пополнения.

Информация о счете

Реквизиты вашего счета:

Банк: Московский филиал ОАО "Консервативный КБ"

Бик: 044599122

Номер К/С: 30101810300000000122 в Отделении №3
Московского ГТУ Банка России

ИНН: 3006000387

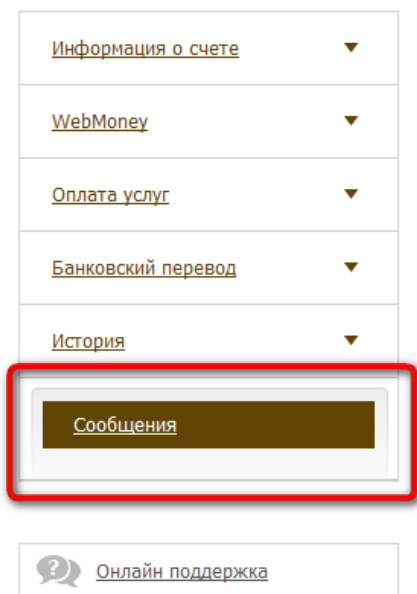
Номер Р/С: 4

Вы можете пополнить счет [платёжным поручением](#) или [переводом](#) без открытия счёта банка РФ.

3. В отдельном окне появится нужный Вам бланк документа. Распечатайте его, заполните сумму платежа и дату.

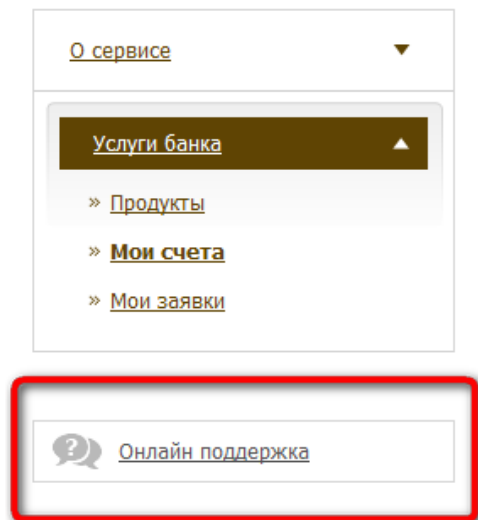
4. Обратитесь в ближайший банк.

Как получить от банка сообщение?



Что делать, если возникли проблемы?

1. Выберите в меню «Онлайн поддержка»



2. Сформулируйте свой вопрос. Вам обязательно помогут.

Введите текст вашего сообщения и дождитесь ответа оператора
 Специалисты банка стараются как можно более оперативно отвечать на ваши вопросы.
 Рабочее время оператора – пн.-пт. с 10.00 до 18.00 московского времени.

Ctrl+Enter - отправка сообщения **Отправить**

3. Нажмите кнопку «Отправить».

Удобное и полезное


Часто совершаете переводы одному тому же лицу или организации? Добавьте такие документы в шаблоны. В дальнейшем, для повторения платежа, вам не придется потратить и минуты.

История

Операции


Выписка


Мои шаблоны

Платеж № 530  [посмотреть и напечатать](#)

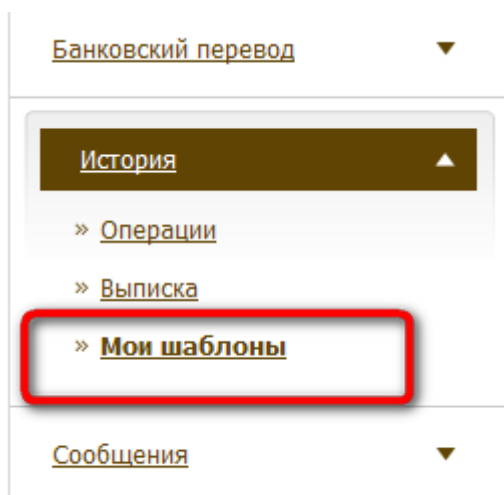
Сумма	300,00
Дата создания	2012.03.19 16.30.07
Статус	Исполнено
Счет получателя	40101810600000010102
ИНН получателя	7702300872
Наименования получателя	УФК по МО (УГИБДД ГУ МВД России по Московской области)
БИК получателя	044583001
Банк получателя	Отделение №91 МГТУ Банка России г.Москва 705
Назначение платежа	Дата постановления 24.02.2011.Номер постановления 50ФБ805024. НДС не облагается.
КПП	770201001
КБК	18811630000010000140
ОКАТО	46259000000

[Вернуться назад](#) 

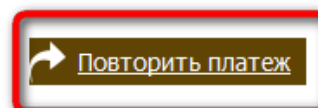
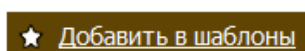
 [Добавить в шаблоны](#)

 [Повторить платеж](#)

Раздел с шаблонами находится здесь:

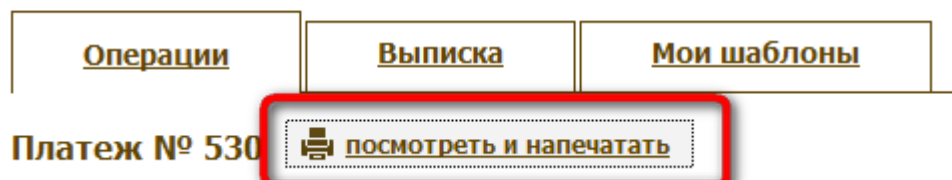


Также очень удобно пользоваться опцией повторения платежа

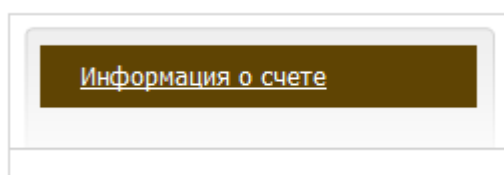


Желаете напечатать подтверждающий платеж документ? Это просто, воспользуйтесь опцией «Посмотреть и напечатать».


История



Отправили платеж, а он все еще в статусе «Получено банком?» Это не страшно. Банк может провести Ваш платеж сильно позже. Главное, не забывайте проверять, не вернул ли Вам банк какой-либо из платежей обратно. Такие платежи выводятся в меню «Информация о счете»



Ошибочные			
УФК по МО (УГИБДД ГУ МВД России по Московской области).18.03.2012	-300,00 р.	17 11:03	18.03.2012
WebMoney (кошелек->счет)	300,00 р.	17 11:00	18.03.2012
УФК по МО (УГИБДД ГУ МВД России по Московской области).18.03.2012	-300,00 р.	17 10:56	18.03.2012

 [посмотреть все](#)

Не забывайте о безопасности совершаемых операций!

На финальной стадии проведения платежа у Вас должно быть запрошено подтверждение операции по смс вида «Пароль: xxxxxx, платёж № ... на ... рублей». Сумма и номер платежа должны соответствовать данным, указанным на странице подтверждения! Также сообщение должно придти от абонента «ККВ». Если всё в порядке, введите пароль в поле «Код подтверждения» и нажмите кнопку «Подтвердить».

Код подтверждения выслан вам на телефон

Введите код подтверждения из SMS-сообщения (действителен до 2012.03.16 20:44:05).

Код подтверждения:

✓ Подтвердить