

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Правления Банка
АО Банк «ККБ»
Протокол № П170118/1 от 17.01.2018

ТАРИФЫ

**на услуги, предоставляемые клиентам
Московского филиала
АО Банк «ККБ»**

/для физических лиц/

*Вводятся в действие с «01» февраля 2018 года
(Приказ от 17.01.2018 № М170118/1-од)*

**г. Москва
2018**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
по применению Тарифов Московского филиала АО Банк «ККБ» для физических лиц

1. Настоящие Тарифы устанавливают размер и ставки комиссионных вознаграждений за оказание Московским филиалом АО Банк «ККБ» (далее по тексту – Банк) услуг физическим лицам, и определяют порядок взимания Банком комиссионного вознаграждения за оказываемые услуги.
2. Тарифы установлены для операций, совершаемых в валюте Российской Федерации (далее - рублях) и иностранной валюте, не связанных с предпринимательской деятельностью клиентов.
3. Комиссии по операциям в рублях взимаются в рублях.
4. Комиссии в иностранной валюте, начисляемые в соответствии с Тарифами, взимаются в соответствующей валюте, либо по согласованию с Клиентом с любого другого счета Клиента в других валютах в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции, если в Тарифах не указано иное.
5. Минимальная сумма при проведении операции по валютному счету с использованием Системы «Интернет-Банк» составляет 1 доллар, 1 евро, 100 рублей (в эквиваленте валюты счета по курсу Банка на день совершения операции).
6. Банковский счет, открытый в соответствии с законодательством Российской Федерации, обозначается в настоящих Тарифах термином «счет».
7. Банк не несет ответственности за ошибки, задержки, неправильное исполнение или неоднозначное толкование, которое может возникнуть по причине неточных распоряжений клиентов.
8. Под курсом Банка понимается ежедневно устанавливаемый Банком внутренний курс иностранной валюты к рублю, формируемый исходя из среднерыночного курса покупки – продажи данной валюты на межбанковском и биржевом рынках.
9. Под курсом Банка одной иностранной валюты к другой понимается ежедневно устанавливаемая Банком внутренняя котировка покупки – продажи одной валюты за другую на межбанковском валютном рынке.
10. Ставки Тарифов применяются к стандартным банковским операциям.
11. Налоги, сборы, пошлины, телекоммуникационные, телефонные, телеграфные и почтовые расходы, комиссии уплаченные банкам-корреспондентам, стоимость курьерских передач документов, а также какие-либо непредвиденные расходы списываются Банком дополнительно по согласованию с Клиентом (акцепт плательщика) либо в порядке заранее данного в соответствующем Соглашении акцепта плательщика (Клиента).
12. Взимание комиссионного вознаграждения производится Банком одновременно с проведением операции по счету, но не позднее следующего рабочего дня (если иное не установлено соответствующим пунктом Тарифов) в порядке заранее данного Клиентом акцепта путем списания суммы комиссии со счета физического лица, либо внесения физическим лицом наличных денежных средств в кассу Банка.
13. Уплаченная Банку комиссия не подлежит возврату в случае досрочного аннулирования обязательства либо отзыва/аннулирования поручения/платежного поручения Клиентом.
14. При осуществлении операций с переводами без открытия счета сумма комиссии удерживается в соответствии с условиями договора или вносится физическим лицом в кассу Банка. При взимании комиссионных вознаграждений возможно дополнительное удержание налога на добавленную стоимость.
15. Банк не несет ответственности за несвоевременное оповещение клиентов об изменении Тарифов, изменяемых в соответствии с указаниями Банка России и других государственных органов при несвоевременном оповещении последними Банка.
16. Операции по аккредитивам в рублях осуществляются в соответствии с "Положением о правилах осуществления перевода денежных средств", утв. Банком России 19.06.2012 N 383-П.
17. Банк не осуществляет работу с монетой иностранных государств (группы иностранных государств) при осуществлении операций с наличной иностранной валютой.
18. Банк оставляет за собой право вносить изменения, дополнять или отменять действие настоящих Тарифов (в случаях, не противоречащих законодательству) в любое время с предварительным уведомлением клиентов на информационных стендах Банка, на сайте Банка, либо иными способами, установленными соответствующими договорами с клиентами.

1. Банковские переводы по поручению Клиента со счетов в рублях

№ n/n	Наименование операции	Размер комиссии
1.1.	Платежи в бюджет, внебюджетные фонды, таможенные и иные органы	
1.1.1.	Перевод обязательных налоговых, страховых платежей в бюджет и внебюджетные фонды, а также обязательные налоговые платежи, взимание которых возложено на таможенные органы ¹	комиссия не взимается
1.1.2.	Переводы денежных средств по основаниям, предусмотренным Кодексом об административных правонарушениях (за исключением платежей, установленных в п. 1.1.1.): - осуществляемые без использования средств дистанционного банковского обслуживания ² - осуществляемые с использованием средств дистанционного банковского обслуживания ²	30 рублей за каждый перевод 0,3 %, мин 30 руб., макс 500 руб.
1.1.3.	Переводы денежных средств в пользу ФССП ³	0,3 %, мин 30 руб., макс 500 руб.
1.2.	Переводы денежных средств в пользу клиентов Банка⁴	
1.2.1.	Переводы, осуществляемые без использования средств дистанционного банковского обслуживания ² в пользу клиентов Головного офиса и Московского филиала	комиссия не взимается
1.2.2.	Переводы, осуществляемые с использованием средств дистанционного банковского обслуживания ^{2,4} : - с текущих счетов, открытых в Банке - со счетов банковских карт, открытых в Банке - на счета, открытые в Головном офисе Банка	комиссия не взимается
1.2.3.		комиссия не взимается
1.2.4.		0,3 %, мин 30 руб., макс 500 руб.
1.3.	Переводы денежных средств на счета физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, открытых в других банках	
1.3.1.	Переводы, осуществляемые без использования средств дистанционного банковского обслуживания ²	1 % от суммы за каждый платеж, но не менее 50 рублей и не более 1 500 рублей
1.3.2.	Переводы, осуществляемые с использованием средств дистанционного банковского обслуживания ^{2,5} : - с текущих счетов - со счетов банковских карт	0,3 %, мин 30 руб., макс 500 руб.
1.3.3.		0,3 %, мин 30 руб., макс 500 руб.
1.3.4.	Перевод в оплату услуг ЖКУ-Москва ³	1% от суммы операции
1.3.5.	Перевод в оплату услуг Tele2 ³	1% от суммы операции
1.3.6.	Перевод в счет погашения кредита стороннего банка с использованием кредитных средств, предоставленных АО Банк «ККБ»	комиссия не взимается
1.4.	Зачисление денежных средств на счета физических лиц – клиентов Банка	
1.4.1.	- внутренние переводы (перевод со счета, открытого в Банке)	комиссия не взимается
1.4.2.	- внешние переводы (перевод со счета, открытого в другом банке)	комиссия не взимается
1.4.3.	- P2P переводы (переводы с карты на карту/счет)	2,5% от суммы операции
1.5.	Запрос по поиску непоступивших платежных документов/денежных средств в рублях	200 рублей за запрос ⁶
1.6.	Изменение распоряжений Клиента/ условий перевода и (или) его аннулирование по заявлению Клиента по операциям (счетам) в рублях (после его исполнения Банком)	0,1% (не менее 300 рублей) ⁶

¹ Переводы осуществляются в том числе с использованием средств дистанционного банковского обслуживания.

² Средство, позволяющее осуществить удаленный доступ к управлению Счетом.

³ Переводы осуществляются с использованием средств дистанционного банковского обслуживания.

⁴ Переводы в пользу физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также на собственные счета в Банке.

⁵ Переводы осуществляются в рублях.

⁶ Списание комиссии осуществляется в день получения Банком запроса.

2. Переводы денежных средств физических лиц без открытия счета

№ n/n	Наименование операции	Размер комиссии
2.1.	Перевод в пользу клиентов Банка (Головного офиса и Московского филиала)	комиссия не взимается

2.2.	Перевод в пользу клиентов Банка, заключивших Договор об осуществлении переводов физических лиц в валюте РФ без открытия банковского счета в пользу юридического лица	комиссия не взимается
2.3.	Перевод в пользу клиентов других банков, заключивших с АО Банк «ККБ» Договор об осуществлении переводов физических лиц в валюте РФ без открытия банковского счета в пользу юридического лица	комиссия не взимается
2.4.	Перевод в пользу клиентов других банков	1 % от суммы за каждый платеж, но не менее 50 рублей и не более 1 500 рублей
2.5.	Перевод обязательных налоговых, страховых платежей в бюджет и внебюджетные фонды, а также обязательные налоговые платежи, взимание которых возложено на таможенные органы	комиссия не взимается
2.6.	Переводы денежных средств по основаниям, предусмотренным Кодексом об административных правонарушениях (за исключением платежей, установленных в п. 2.5.)	100 руб. за каждый перевод

3. Кредитование

№ n/n	Наименование операции	Процентная ставка в год, % Размер комиссии
3.1.	Выдача кредита: - по кредитам на приобретение недвижимости и иные цели (в том числе по кредитному продукту «Целевой») на срок до 96 месяцев в рублях ¹ - по кредитам на потребительские цели (в том числе по кредитному продукту «Нецелевой») на срок до 60 месяцев в рублях ¹	от 15 % до 23 % годовых от 15 % до 24 % годовых
3.2.	Выдача справок о наличии/отсутствии ссудной задолженности	комиссия не взимается

¹ Условия предоставления и обеспечения кредита устанавливаются Банком в индивидуальном порядке.

4. Операции с наличными денежными средствами физических лиц в рублях

№ n/n	Наименование операции	Размер комиссии
4.1.	Выдача наличных денежных средств сотрудникам и акционерам Банка с их банковских счетов	комиссия не взимается
4.2.	Выдача с банковских счетов наличных денежных средств, поступивших на счет через кассу Банка	комиссия не взимается
4.3.	Выдача с банковских счетов наличных денежных средств, зачисленных Банком на счет по кредитным сделкам	комиссия не взимается
4.4.	Выдача с банковских счетов наличных денежных средств по операциям по вкладам (в т.ч. выдача наличных денежных средств в виде процентов по срочным вкладам, перевод которых осуществляется ежемесячно на счет в соответствии с условиями договоров в течение срока вклада)	комиссия не взимается
4.5.	Выдача с банковских счетов наличных денежных средств, поступивших на счет при осуществлении перевода со счетов клиентов, открытых в Банке	комиссия не взимается
4.6.	Выдача с банковских счетов наличных денежных средств в остальных случаях	10% от суммы выдачи
4.7.	Выплата физическим лицам наличных денежных средств в рублях, полученных в качестве дивидендов	комиссия не взимается
4.8.	Проверка подлинности купюр и пересчет денежных средств в рублях	0,2 % от суммы денежных средств ¹
4.9.	Упаковка денежных средств в бандероли	100 рублей за 100 купюр ¹

¹ Списание комиссии осуществляется в день совершения операции.

5. Банковские переводы по поручению Клиента в иностранной валюте со счета или без открытия счета

№ n/n	Наименование операции	Размер комиссии
5.1.	Плата за приём и обработку поручений на перевод иностранной валюты	комиссия не взимается
5.2.	Переводы в USD	
5.2.1.	За счет перевододателя (OUR) ¹ :	
5.2.1.1.	- внутренние переводы (переводы в пользу клиентов Банка)	10 USD
5.2.1.2.	- внешние переводы (перевод на счета в других банках)	50 USD
5.2.2.	Расходы отправителя за счет перевододателя, комиссии банков-корреспондентов за счет бенефициара (SHA)	50 USD
5.2.3.	За счет бенефициара (BEN)	50 USD (вычитается из суммы перевода)

5.3.	Переводы в EUR	
5.3.1.	За счет перевододателя (OUR) ¹ :	
5.3.1.1.	- внутренние переводы (переводы в пользу клиентов Банка)	10 EUR
5.3.1.2.	- внешние переводы (перевод на счета в других банках)	50 EUR
5.3.2.	Расходы отправителя за счет перевододателя, комиссии банков-корреспондентов за счет бенефициара (SHA)	50 EUR
5.3.3.	За счет бенефициара (BEN)	50 EUR (вычитается из суммы перевода)
5.4.	Переводы в другой иностранной валюте	
5.4.1.	За счет перевододателя (OUR) ¹ :	
5.4.1.1.	- внутренние переводы (переводы по счетам, открытым в Банке)	10 EUR
5.4.1.2.	- внешние переводы (перевод со счета, открытого в Банке на счета в других банках)	50 EUR
5.4.2.	Расходы отправителя за счет перевододателя, комиссии банков-корреспондентов за счет бенефициара (SHA)	50 EUR
5.4.3.	За счет бенефициара (BEN)	50 EUR (вычитается из суммы перевода)
5.5.	Отзыв Поручений на перевод до его исполнения Банком	Комиссия не взимается
5.6.	Запрос по поиску непоступивших денежных средств и платежных документов (кредитовых авизо) в иностранной валюте (по Заявлению Клиента)	50 USD
5.7.	Изменение распоряжений клиента/ условий перевода и (или) его аннулирование по заявлению Клиента по операциям (счетам) в иностранной валюте (после его исполнения Банком)	2000 руб.

¹ Переводы осуществляются, в том числе, с использованием Системы «Интернет-Банк».
Переводы, указанные в разделе 5.4. настоящих Тарифов, осуществляются только со счетов клиентов.

6. Операции с наличными денежными средствами в иностранной валюте

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование операции</i>	<i>Размер комиссии</i>
6.1.	Прием и зачисление наличных денежных средств на счета	комиссия не взимается
6.2.	Выдача наличных денежных средств	
6.2.1.	Выдача наличных денежных средств при сумме за день: - не более 1500 USD	3% от суммы
6.2.2.	- свыше 1500 USD до 9 000 USD включительно	8% от суммы
6.2.3.	- свыше 9 000 USD	10% от суммы
6.2.4.	- не более 1000 ЕВРО	3% от суммы
6.2.5.	- свыше 1000 ЕВРО до 7000 ЕВРО включительно	8% от суммы
6.2.6.	- свыше 7000 ЕВРО	10% от суммы
6.2.7.	Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет по кредитным договорам, заключенным с Банком.	комиссия не взимается
6.2.8.	Выдача наличными сумм срочных вкладов и процентов по ним	комиссия не взимается
6.2.9.	Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет путем внесения наличных денежных средств	комиссия не взимается
6.2.10.	Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет в качестве заработной платы и выплат социального характера	1% от суммы
6.2.11.	Выдача наличных денежных средств ранее поступивших на счет, но вернувшихся в связи с незачислением на указанные реквизиты	1% от суммы
6.2.12.	Выдача наличных денежных средств сотрудникам и акционерам Банка	комиссия не взимается
6.2.13.	Проверка подлинности купюр и пересчет денежных средств в иностранной валюте	0,2 % от суммы денежных средств, в рублях по курсу Банка России ² + 1,5 % ²
6.2.14.	Упаковка денежных средств в бандероли	100 рублей за 100 купюр ¹

¹ Списание комиссии осуществляется в день совершения операции.
² Курс Банка России на день совершения операции

7. Валютно-обменные операции

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование операции</i>	<i>Процентная ставка в год, % Размер комиссии</i>
7.1.	Покупка наличной иностранной валюты за рубли	по курсу Банка на день проведения операции
7.2.	Продажа наличной иностранной валюты за рубли	по курсу Банка на день проведения операции
7.3.	Продажа наличной иностранной валюты одного иностранного	по текущему кросс-курсу Банка на день

	государства (группы иностранных государств) за наличную иностранную валюту другого иностранного государства (группы иностранных государств) (конверсия)	проведения операции
7.4.	Размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) на денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	3% от суммы, но не менее 300 рублей
7.5.	Прием денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств) и денежных знаков Банка России, вызывающих сомнение в их подлинности, для направления на экспертизу	комиссия не взимается
7.6.	Обмен банкнот Банка России, не содержащих признаков подделки, без повреждений или утративших значительный фрагмент, но сохранивших не менее 55 процентов от первоначальной площади (в том числе обожженные, подвергнутые воздействию агрессивных сред, обугленные и истлевшие)	комиссия не взимается
7.7.	Обмен монет Банка России, не содержащих признаков подделки, имеющих повреждения первоначальной формы (погнутые, сплюснутые, надпиленные, имеющие отверстия и следы удаления металла), имеющих следы воздействия высоких температур и агрессивных сред (оплавленные, травленные, изменившие цвет), которые не препятствуют однозначной идентификации номинала и принадлежности монете Банка России, сохранивших не менее 75 процентов от первоначальной массы монеты Банка России.	комиссия не взимается

8. Открытие, закрытие и ведение счета

№ п/п	Наименование операции	Размер комиссии
8.1.	Открытие счета	комиссия не взимается
8.2.	Закрытие счета	комиссия не взимается
8.3.	Ведение/обслуживание счета	комиссия не взимается
8.4.	Свидетельствование подлинности подписи Клиента в карточке с образцами подписей и оттиска печати	комиссия не взимается
8.5.	Выдача выписок по счету и приложений к ним на бумажном носителе (копий документов по зачислению и списанию денежных средств в том числе в порядке заранее данного акцепта)	комиссия не взимается
8.6.	Выдача выписок (расширенная, без приложений) по запросам Клиентов, за период: - до 6 календарных месяцев включительно - с 7 до 12 календарных месяцев включительно - свыше одного календарного года	200 рублей ¹ 500 рублей ¹ 1000 рублей ¹
8.7.	Выдача дубликатов выписок по счету и приложений к ним на основании письменного запроса Клиента	100 рублей за 1 лист ¹
8.8.	Предоставление сведений по запросу Клиента об операции по счету, выполненной Банком ¹ - менее 6 месяцев назад - более 6 месяцев назад	300 рублей за справку ¹ 500 рублей за справку ¹
8.9.	Выдача справок по запросам Клиентов ²	150 рублей за справку

¹ Списание комиссии осуществляется в день получения Банком запроса.

² Выполнение операции / предоставление услуги - в течение 3-х рабочих дней.

9. Прочие операции

№ п/п	Наименование операции	Размер комиссии
9.1.	Светокопия документа для Клиента Банка (за лист)	100 рублей (включая НДС) ¹
9.2.	Комиссия по остатку на счете в EUR	0,5 % годовых от суммы исходящего остатка на счете, если исходящий остаток на счете в календарном дне свыше 10 000 EUR ²

¹ Списание комиссии осуществляется в день получения Банком запроса

² Списание комиссии осуществляется в последний календарный день месяца в 22:00 по московскому времени, по курсу Банка России на день списания комиссии, из расчета за каждый календарный день месяца.